

Κοινωνικά δίκτυα & Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων (Social Networking & Social Network Analysis)

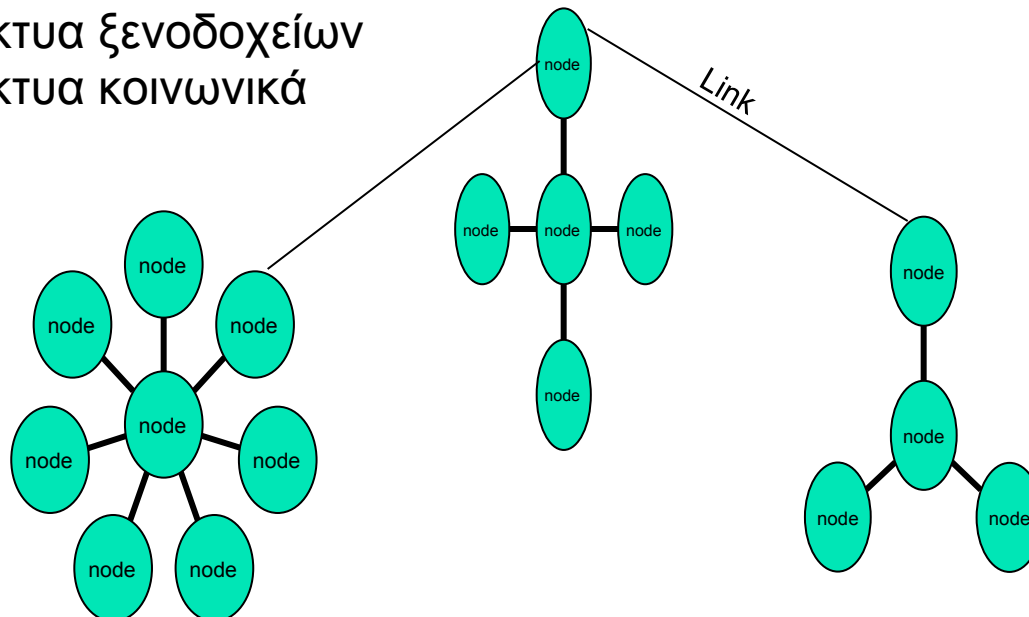
Περιεχόμενα

- Εισαγωγή: Τι είναι η Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων (ΑΚΔ)
- Παραδείγματα εφαρμογής ΑΚΔ
- Δομή δικτύων
- ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης
- Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης
- Τεχνολογίες υποστήριξης Κοινωνικών Δικτύων
- Προκλήσεις για το μέλλον

Εισαγωγή: Τι είναι η Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων (1/8)

■ Τι είναι ένα δίκτυο

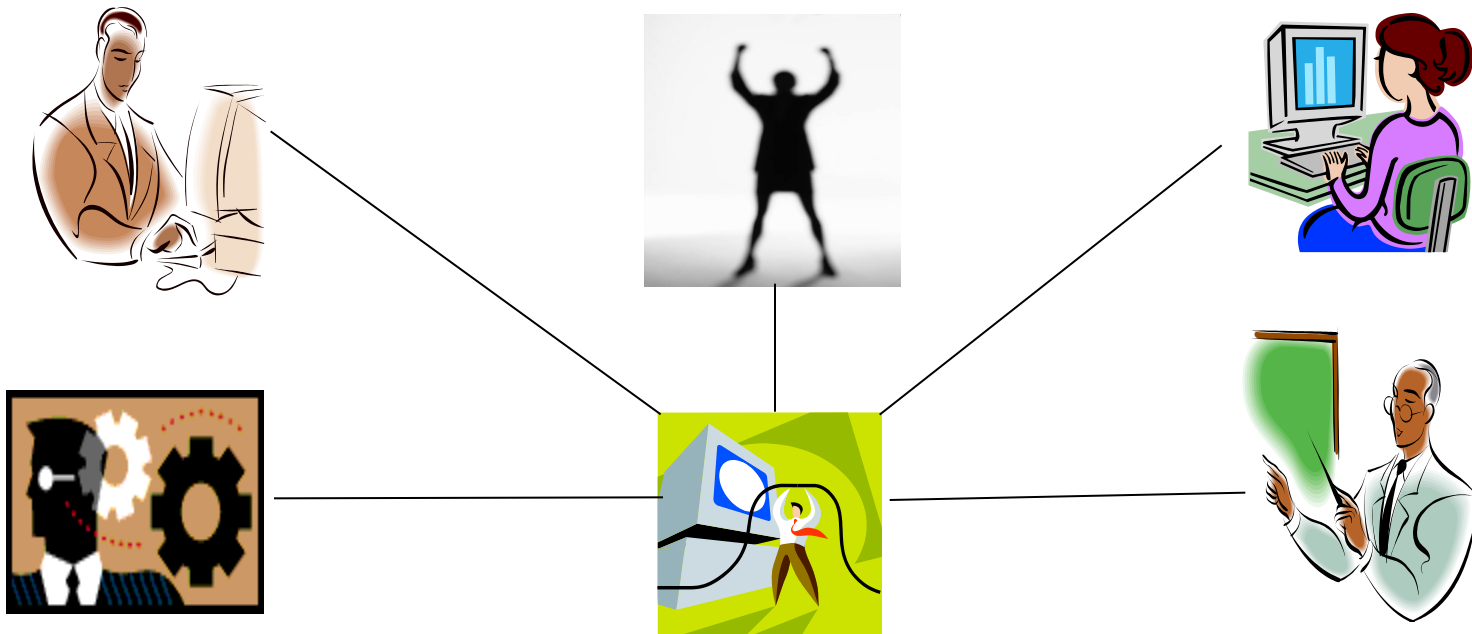
- Γενικά ο όρος δίκτυο μπορεί να αναφέρεται σε οποιοδήποτε αλληλοσυνδεόμενη ομάδα ή σύστημα
- Υπάρχουν διάφοροι τύποι δικτύων, μεταξύ των οποίων
 - Δίκτυα επιχειρήσεων
 - Δίκτυα οικονομικά
 - Δίκτυα σεξουαλικά
 - Δίκτυα ξενοδοχείων
 - Δίκτυα κοινωνικά



Εισαγωγή: Τι είναι η Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων (2/8)

■ Τι είναι ένα κοινωνικό δίκτυο

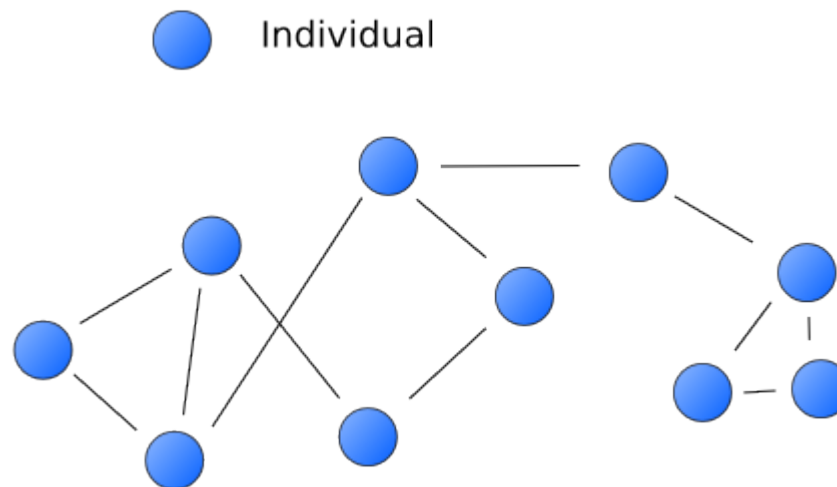
- Ένα κοινωνικό δίκτυο είναι μία κοινωνική δομή αποτελούμενη από κόμβους (συνήθως άτομα ή επιχειρήσεις) οι οποίοι συνδέονται μεταξύ τους με έναν ή περισσότερους τύπους αλληλεξάρτησης, όπως αξίες, οράματα, ιδέες, οικονομικές συναλλαγές, φιλία, συγγένεια, αντιπάθεια, συγκρούσεις, σεξουαλικές επαφές, μεταφορά μολυσματικών ασθενειών ή επιγραμμικές (web) επαφές



Εισαγωγή: Τι είναι η Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων (3/8)

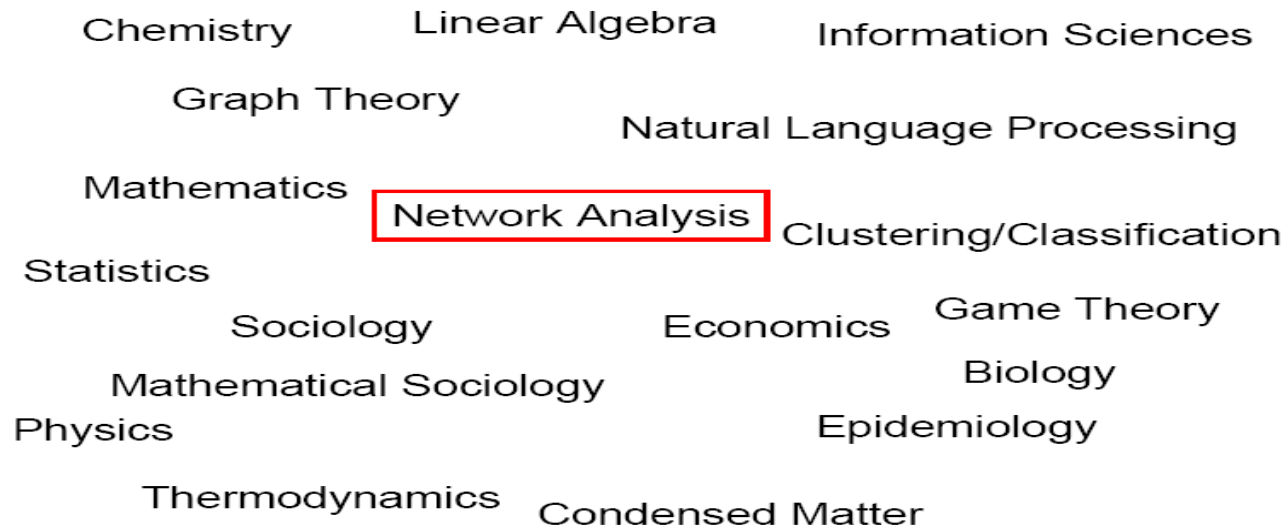
- Τι είναι η Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων (Social Network Analysis)

- Είναι μία τεχνική-κλειδί (σχετίζεται με τη θεωρία δικτύων) για τη μέτρηση και απεικόνιση των σχέσεων και των ροών ανάμεσα σε ανθρώπους, ομάδες, επιχειρήσεις, ηλεκτρονικούς υπολογιστές ή οποιεσδήποτε άλλες μονάδες επεξεργασίας γνώσης και πληροφορίας



Εισαγωγή: Τι είναι η Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων (4/8)

- Το επιστημονικό πεδίο της ΑΚΔ
 - Η ΑΚΔ είναι μία διατομεακή κοινωνική επιστήμη
 - ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει για τους κοινωνιολόγους
 - τελευταία, οι φυσικές επιστήμες έχουν συνεισφέρει σημαντικά στην κατανόηση των δικτύων γενικά (περιγράφοντας τα σαν γράφους), κάτι που βοήθησε στην κατανόηση και των κοινωνικών δικτύων



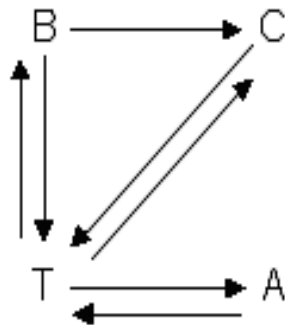
Εισαγωγή: Τι είναι η Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων (5/8)

■ Απεικόνιση κοινωνικών δικτύων (1/2)

➤ Γράφοι

- Οι κόμβοι απεικονίζουν τους ανθρώπους ή τις ομάδες, ενώ οι ακμές δείχνουν τις σχέσεις ή τις ροές μεταξύ των κόμβων
 - Δυαδικοί, προσημασμένοι και πλειότιμοι γράφοι
 - Κατευθυνόμενες και μη-κατευθυνόμενες σχέσεις γράφων
 - Μονοδιάστατες ή πολυδιάστατες σχέσεις γράφων

➤ Πίνακες



Γράφος

	B	C	T	A
B	---	1	1	0
C	0	---	1	0
T	1	1	---	1
A	0	0	1	---

Πίνακας

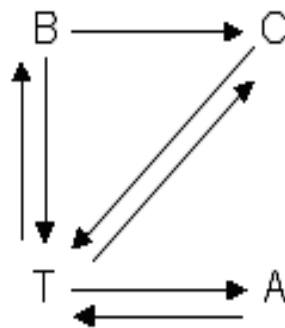
Εισαγωγή: Τι είναι η Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων (6/8)

■ Απεικόνιση κοινωνικών δικτύων (2/2)

➤ Γράφοι

➤ Πίνακες

- Αποτελούνται από τόσες γραμμές και στήλες όσοι είναι οι κόμβοι του δικτύου, με τα στοιχεία του να παριστάνουν τους δεσμούς ανάμεσα στους κόμβους
 - Απλούστερη μορφή οι δυαδικοί πίνακες, όπου εάν υπάρχει σχέση ανάμεσα στους κόμβους i και j τότε το στοιχείο (i,j) είναι 1, αλλιώς είναι 0 (πίνακες γειτνίασης)



Γράφος

	B	C	T	A
B	---	1	1	0
C	0	---	1	0
T	1	1	---	1
A	0	0	1	---

Πίνακας

Εισαγωγή: Τι είναι η Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων (7/8)

■ Ιστορική αναδρομή

- 1937: Ο J.L. Moreno εισήγαγε την σοσιομετρία και επινόησε το σοσιόγραμμα
- 1948: Ο A. Bavelas ίδρυσε το εργαστήριο ομαδικών δικτύων στο MIT και όρισε την κεντρικότητα
- 1949: Ο A. Rapoport ανέπτυξε ένα μοντέλο ροής πληροφορίας βασισμένο στις πιθανότητες (θεωρία παιγνίων)
- '50 & '60: γίνονται σημαντικές έρευνες από διάφορους ερευνητές
- '70: Ο τομέας της Ανάλυσης Κοινωνικών Δικτύων γεννήθηκε
 - Ανάπτυξη της θεωρίας των γράφων – πιο γενικά δομικά μοντέλα
 - Καλύτερη υποστήριξη από Η/Υ – ανάλυση πολύπλοκων συσχετισμών ομάδων δεδομένων

Εισαγωγή: Τι είναι η Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων (8/8)

- Επαγγελματικός σύλλογος (από το 1978)
 - INSNA (International Network for Social Network Analysis)
- Ετήσιο συνέδριο (από το 1978)
 - International Sunbelt Social Network Conference, 2007 στην Κέρκυρα, Ελλάδα
 - International Sunbelt Social Network Conference, 2006 στο Vancouver, Καναδάς
- Εξειδικευμένα επιστημονικά περιοδικά
 - Social Networks, εκδόσεις Elsevier (από το 1979)
 - Connections, επίσημο περιοδικό του INSNA
- Βιβλία
 - Degenne & Forse (1999)
 - Wassermann & Faust (1994)
 - Scott, John (1991)

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή: Τι είναι η Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων (ΑΚΔ)
- Παραδείγματα εφαρμογής ΑΚΔ
- Δομή δικτύων
- ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης
- Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης
- Τεχνολογίες υποστήριξης Κοινωνικών Δικτύων
- Προκλήσεις για το μέλλον

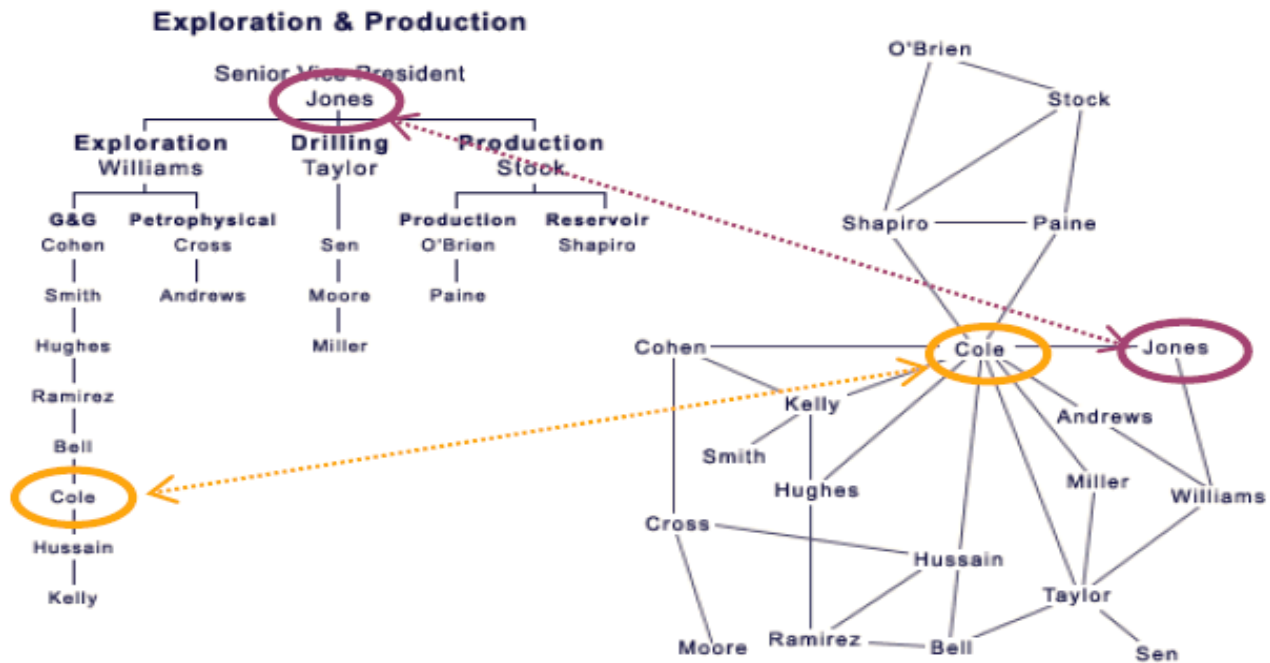
Παραδείγματα εφαρμογής ΑΚΔ (1/6)

- Οικονομία: Δίκτυα εταιριών
 - Πληροφορία: Κεφαλαιουχική αλληλεξάρτηση
 - Δίκτυο: Γερμανικές εταιρίες



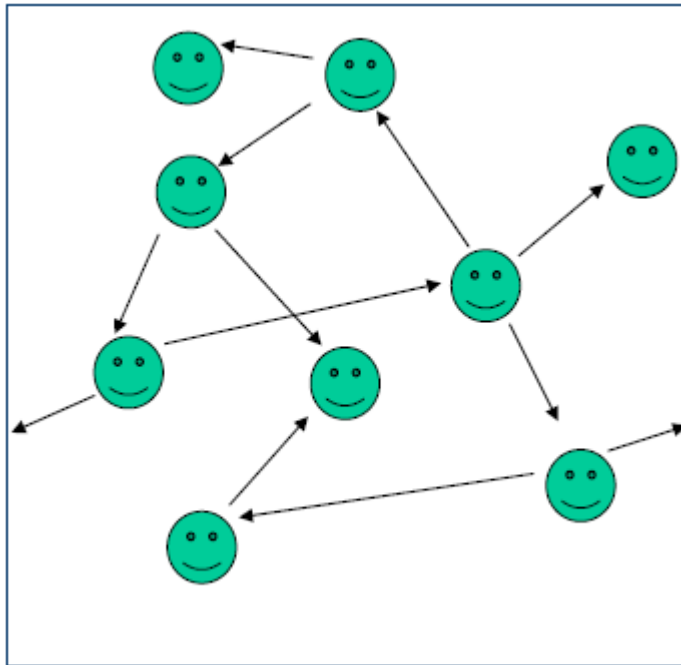
Παραδείγματα εφαρμογής ΑΚΔ (2/6)

- Οργάνωση επιχειρήσεων
 - Πληροφορία: Εργαζόμενοι
 - Δίκτυο: Επίσημη επιχείρηση



Παραδείγματα εφαρμογής ΑΚΔ (3/6)

- Κοινωνιολογία
 - Πληροφορία: Γράμμα
 - Δίκτυο: Γνωριμίες

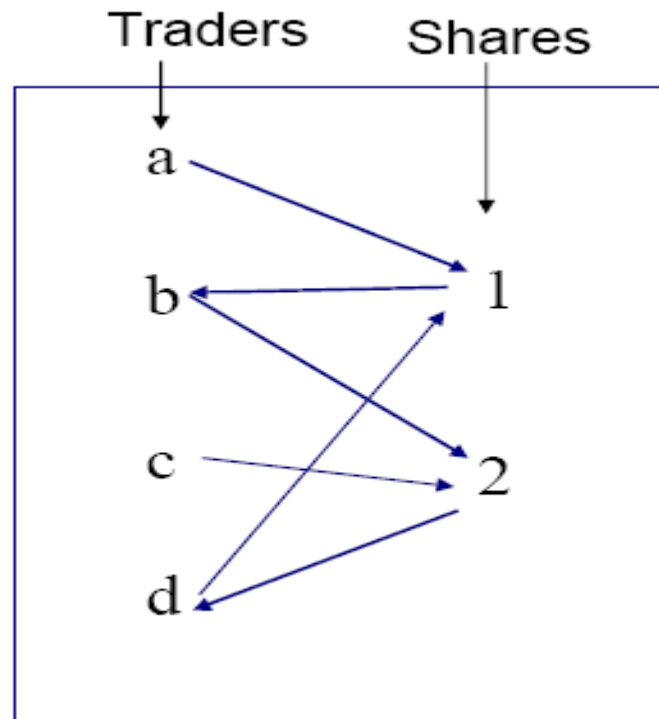


Milgram's experiment
Six degree of separation

Παραδείγματα εφαρμογής ΑΚΔ (4/6)

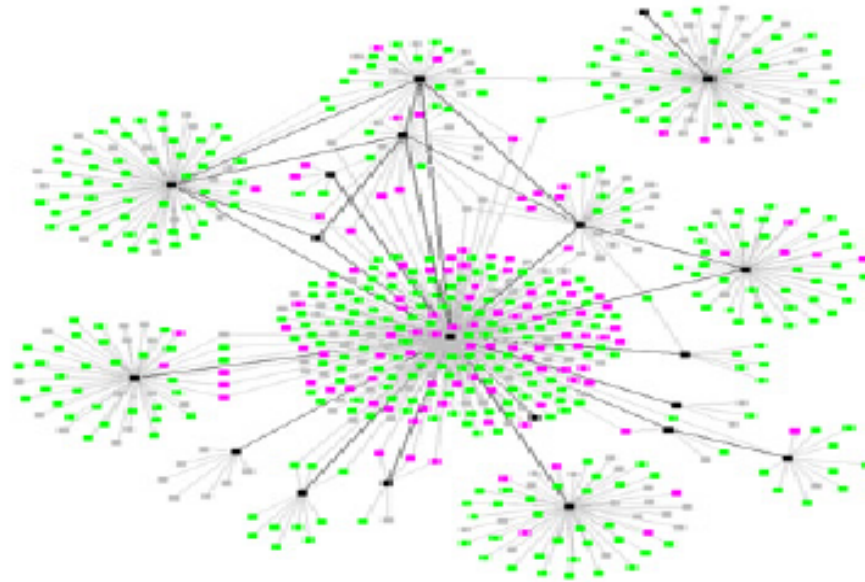
■ Χρηματαγορές

- Πληροφορία: Κεφαλαιουχική αλληλεξάρτηση
- Δίκτυο: Γερμανικές εταιρίες



Παραδείγματα εφαρμογής ΑΚΔ (5/6)

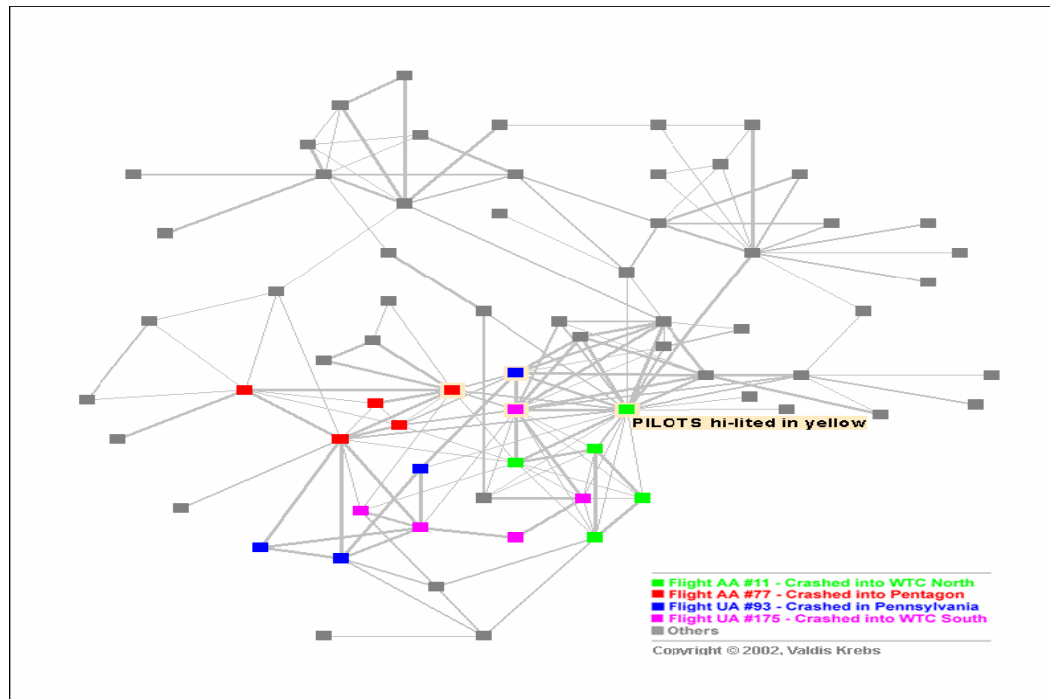
- Βιολογία/Ιατρική
 - Πληροφορία: Μεταδοτική ασθένεια
 - Δίκτυο: Πληθυσμός



Παραδείγματα εφαρμογής ΑΚΔ (6/6)

■ Κοινωνία

- Πληροφορία: Συνεργασία
- Δίκτυο: Τρομοκράτες

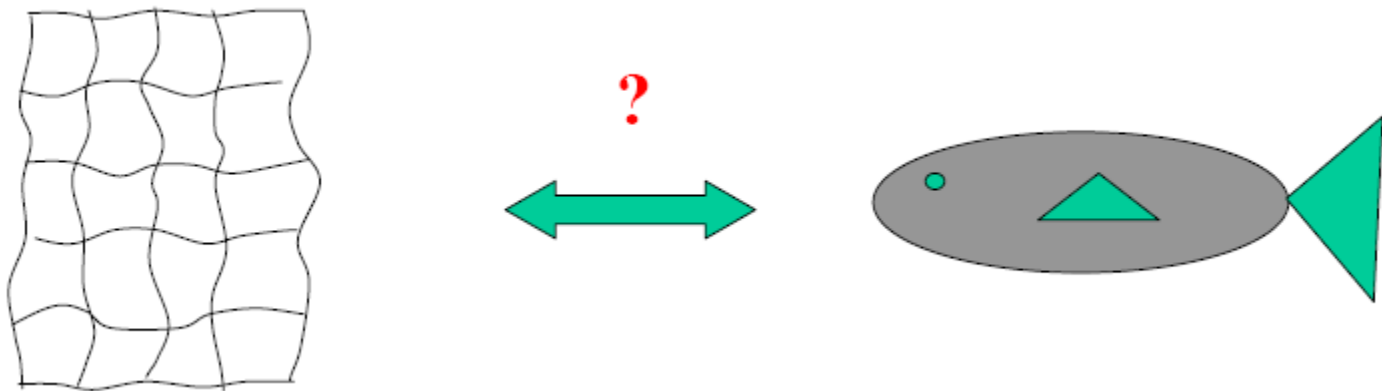


Περιεχόμενα

- Εισαγωγή: Τι είναι η Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων (ΑΚΔ)
- Παραδείγματα εφαρμογής ΑΚΔ
- **Δομή δικτύων**
- ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης
- Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης
- Τεχνολογίες υποστήριξης Κοινωνικών Δικτύων
- Προκλήσεις για το μέλλον

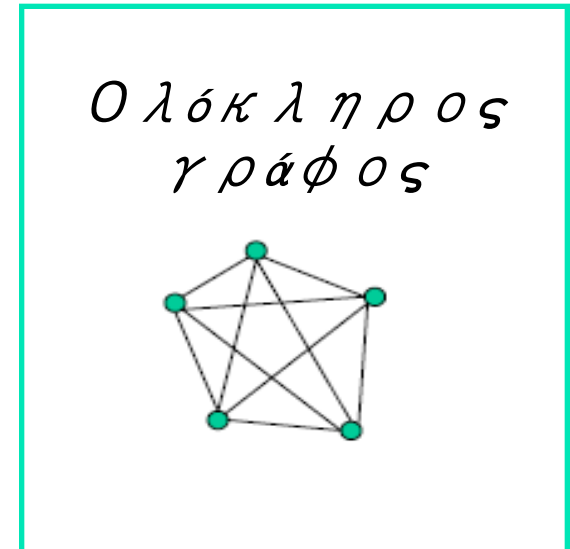
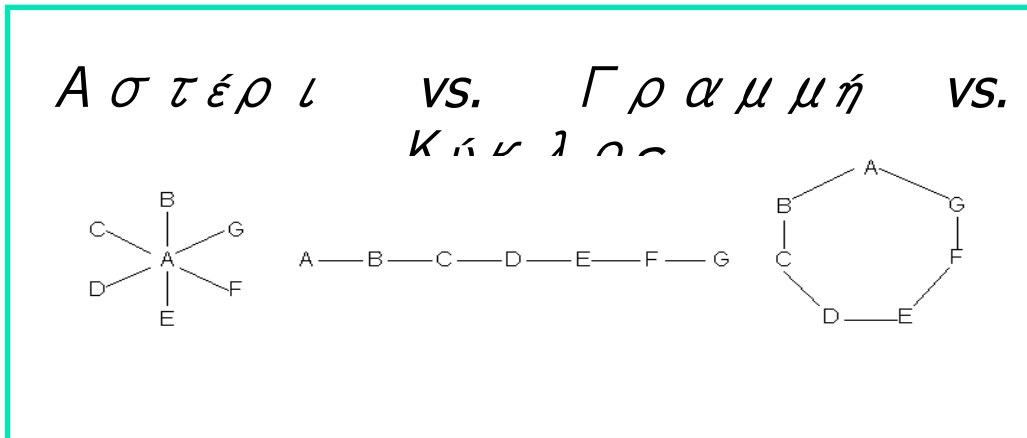
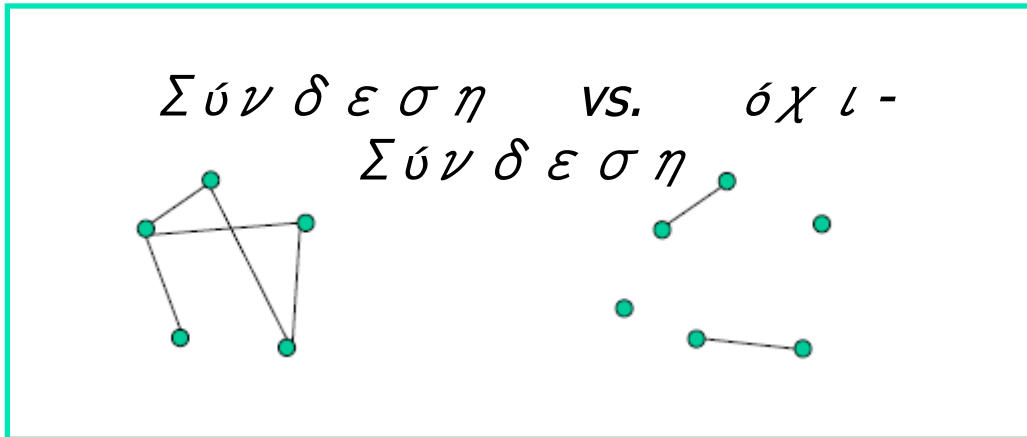
Δομή δικτύων (1/10)

- Δίκτυα = Κόμβοι + Ακμές?
 - Ένα δίκτυο είναι κάτι περισσότερο από κόμβους που συνδέονται με ακμές
 - Ένα δίκτυο έχει δομή και λειτουργία
 - Αλλά αποτελεί η δομή τον λόγο ύπαρξης της λειτουργίας ή το αντίθετο?



Δομή δικτύων (2/10)

- Πώς μπορεί να είναι η δομή ενός δικτύου?



Δομή δικτύων (3/10)

■ Μετρήσεις αναφορικά με τους γράφους

➤ Συνοχή

- ο βαθμός κατά τον οποίο τα μέλη του δικτύου συνδέονται μεταξύ τους με συνεκτικούς δεσμούς
 - οι ομάδες χαρακτηρίζονται **κλίκες** όταν κάθε μέλος τους συνδέεται κατευθείαν με όλα τα άλλα μέλη της ομάδας, διαφορετικά ονομάζονται **κοινωνικοί κύκλοι**

➤ Δομική συνοχή

- ο ελάχιστος αριθμός των μελών που εάν μετακινηθούν από το δίκτυο θα διακόψουν τη σύνδεση του δικτύου

➤ Πυκνότητα

- ο λόγος του αριθμού των υπαρχόντων δεσμών σε ένα δίκτυο προς τον αριθμό των δεσμών που θα μπορούσαν να υπάρχουν

➤ Μήκος μονοπατιού

- η απόσταση μεταξύ ενός ζεύγους κόμβων στο δίκτυο
 - **Μέσο μήκος μονοπατιού** είναι ο μέσος όρος των αποστάσεων μεταξύ όλων των ζευγαριών του δικτύου

Δομή δικτύων (4/10)

■ Μετρήσεις αναφορικά με τους κόμβους (1/2)

➤ Κεντρικότητα

■ Κεντρικότητα με βάση το **βαθμό**

- **Προσέγγιση Freeman**: οι κόμβοι στους οποίους εισέρχονται πολλοί δεσμοί είναι οι προεξέχοντες ή αυτοί που έχουν μεγαλύτερο κύρος
- **Προσέγγιση Bonacich**: η κεντρικότητα ενός κόμβου είναι συνάρτηση των άμεσων σχέσεων που διατηρεί, αλλά και των συνδέσμων που τα άτομα στη γειτονιά του με τη σειρά τους έχουν. Το να είσαι συνδεδεμένος με καλά συνδεδεμένους άλλους ναί μεν σε κάνει κεντρικό, αλλά όχι και ισχυρό

■ Κεντρικότητα με βάση την **εγγύτητα**

- δίνει έμφαση στις αποστάσεις κάθε κόμβου από όλους τους υπόλοιπους. Αν κάποιος κόμβος συνδέεται άμεσα με πολλούς άλλους, οι οποίοι όμως είναι σχετικά αποκομμένοι από το σύνολο, ο κόμβος αυτός ναί μεν θα είναι αρκετά κεντρικός αλλά μόνο σε μια τοπική γειτονιά / τμήμα του δικτύου

■ Κεντρικότητα με βάση τη **διαμεσολαβικότητα**

- εξετάζει εάν ένας κόμβος εξαρτάται από άλλους ενδιάμεσους κόμβους στην προσπάθειά του να προσεγγίσει έναν άλλο κόμβο. Καθένας από αυτούς μπορεί (ηθελήμενα ή μη) να καθυστερήσει ή και να αποτρέψει εντελώς τα αιτήματα για επικοινωνία. Όσο λιγότεροι ενδιάμεσοι τόσο πιο κεντρική θέση

Δομή δικτύων (5/10)

■ Μετρήσεις αναφορικά με τους κόμβους (2/2)

- Ισχύς: έννοια σχετική, καθώς ένα άτομο έχει ισχύ επειδή υπερέχει έναντι κάποιων άλλων
 - Ισχύς με βάση το **βαθμό**
 - σε κόμβους με μεγάλο βαθμό παρουσιάζονται περισσότερες ευκαιρίες γιατί έχουν περισσότερες επιλογές. Εξαρτώνται επομένως λιγότερο από κάποιον άλλο κόμβο και είναι περισσότερο ισχυροί
 - Ισχύς με βάση την **εγγύτητα**
 - η ισχύς έχει να κάνει και με το εάν κάποιος βρίσκεται σε θέση που να του επιτρέπει οι απόψεις του να ακούγονται από πολλούς άλλους ή πολλοί άλλοι λόγω του ότι είναι κοντά του να τον χρησιμοποιούν ως σημείο αναφοράς ώστε να επιβεβαιώνουν και να διασώζουν τις ιδέες τους
 - Ισχύς με βάση τη **διαμεσολαβικότητα**
 - Ένας κόμβος είναι ισχυρότερος εάν βρίσκεται στο ενδιάμεσο περισσότερων ζευγών κόμβων. Αυτό δίνει τη δυνατότητα στο κόμβο να παίξει το ρόλο μεσάζοντα με ό,τι αυτό συνεπάγεται (μίσθωση των υπηρεσιών του, προώθηση των απαφών που επιθυμεί κλπ.)

Δομή δικτύων (6/10)

■ Ρόλοι κλειδιά εντός των Κοινωνικών Δικτύων (1/2)

- Υπερβολικά κεντρικός ρόλος
 - άτομα που έχουν μεγάλο αριθμό συνδέσμων
 - πριν αποφασίσουμε εάν και κατά πόσο θα επέμβουμε στην δράση ενός κεντρικού ατόμου, είναι σημαντικό να καταλάβουμε τον τρόπο με τον οποίο αυτό επηρεάζει την συνολική απόδοση της ομάδας
 - **Αφανείς Ήρωες** είναι άτομα που, προς έκπληξη των ανωτέρων τους, τείνουν να παίζουν πολύ κεντρικότερο ρόλο από αυτόν που είχε αρχικά προβλεφθεί
 - **Στένωση** προκαλούν τα άτομα που με διάφορους τρόπους παρακωλύουν την εργασία ολόκληρης της ομάδας
- Ρόλος Μεσάζοντα
 - έμμεσοι σύνδεσμοι, δηλ. δεσμοί που δεν ενώνουν απευθείας ένα άτομο με ένα άλλο
 - άτομα που κρατούν την ομάδα ενωμένη

Δομή δικτύων (7/10)

■ Ρόλοι κλειδιά εντός των Κοινωνικών Δικτύων (2/2)

➤ Ρόλος γεφυρωτή των διαχωριστικών

- ένα συγκεκριμένο άτομο λειτουργεί σαν δεσμός ανάμεσα σε δυο υπό-ομάδες (ορίζονται από συγκεκριμένα χαρακτηριστικά της επιχείρησης όπως ο λειτουργικός σχεδιασμός, η φυσική τοποθεσία ή το επίπεδο στην ιεραρχία)
- που ακριβώς υπάρχουν διαχωριστικά εντός μιας ομάδας και ποιοι βοηθούν να καταργηθούν τα διαχωριστικά αυτά

➤ Υπερβολικά περιφερειακός ρόλος

- άτομα που είναι χαλαρά συνδεδεμένα με τους υπόλοιπους ή ακόμα και απομονωμένα
- ένα σημαντικό πρώτο βήμα αποτελεί η διαπίστωση ότι ένα άτομο είναι απομονωμένο από μια συγκεκριμένη ομάδα. Εξίσου σημαντικό είναι να διαπιστωθεί πως το άτομο αυτό επηρεάζει το σύνολο

Δομή δικτύων (8/10)

- Ποιά μπορεί να είναι η λειτουργία ενός δικτύου?
 - Κοινωνικά δίκτυα: Δίκτυα κοινωνικών επαφών
 - MySpace
 - Friendster
 - Facebook
 - LinkedIn
 - ...
 - Οικονομικά δίκτυα: Δίκτυα δράσης
 - Star Alliance
 - Δίκτυα προμηθευτών
 - Επιχειρήσεις
 - ...
 - Φυσικά δίκτυα: Δίκτυα περιοχών
 - Δίκτυο ηλεκτρισμού
 - Δίκτυο μεταφοράς αερίου
 - Δίκτυο μεταφορών
 - ...

Δομή δικτύων (9/10)

■ Ανάπτυξη δικτύων

- Πώς εισέρχονται & εξέρχονται οι κόμβοι από ένα δίκτυο?
- Πώς δημιουργούνται & εξαφανίζονται οι ακμές σε ένα δίκτυο?
- Ομοφυλοφιλικά?
- Τυχαία?
- Ανάγκη για μοντέλο κοινωνικών επαφών σε δεδομένες περιστάσεις

Δομή δικτύων (10/10)

■ Περίληψη

- Τα πραγματικά δίκτυα έχουν δομή
- Η δομή και η λειτουργία των δικτύων βρίσκονται σε αλληλεξάρτηση
- Τα περισσότερα πραγματικά δίκτυα έχουν δομή πυρήνα-περιφέρειας
- Η Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων είναι ένα εργαλείο για την ανάλυση της δομής των δικτύων

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή: Τι είναι η Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων (ΑΚΔ)
- Παραδείγματα εφαρμογής ΑΚΔ
- Δομή δικτύων
- **ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης**
- Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης
- Τεχνολογίες υποστήριξης Κοινωνικών Δικτύων
- Προκλήσεις για το μέλλον

ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης (1/12)

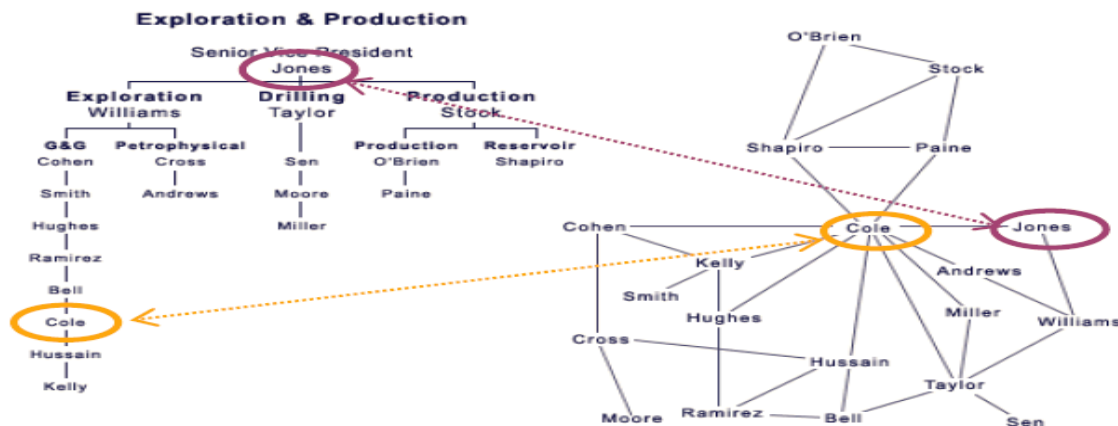
- Υποθέσεις
 - Διαχείριση γνώσης = Ελεγχόμενη διάχυση γνώσης μέσα σε μία επιχείρηση
 - Επιχείρηση = Δίκτυο
- Η διαχείριση γνώσης περιλαμβάνει ανθρώπους, τεχνολογίες και διαδικασίες που μπορεί να βρίσκονται σε αλληλοεξάρτηση και αλληλοεπικάλυψη

ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης (2/12)

- Δίκτυα που προκύπτουν από την επιχειρηματική δραστηριότητα των επιχειρήσεων
 - Πωλήσεις σε, ενοικιάσεις σε, “outsource to”
 - Joint Ventures, alliances, επενδύσεις
 - Συντονισμός/Διοίκηση
- Δίκτυα που προκύπτουν μεταξύ των εργαζομένων στην επιχείρηση
 - Προσωπικές ροές
 - Αλληλοσυνδεόμενες διοικήσεις
 - Κοινωνικές επαφές

ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης (3/12)

- Επίσημες σχέσεις vs. Ανεπίσημες σχέσεις
 - Επίσημες σχέσεις
 - Αναφέρονται σε, μονάδες από
 - Αλληλεξάρτηση καθηκόντων
 - Δικαιώματα, υποχρεώσεις, αυθεντίες στις θέσεις τους
 - Ανεπίσημες σχέσεις
 - Βοήθεια, πληροφόρηση, “κουτσομπολιό”
 - Εμπιστοσύνη, σεβασμός, άμιλλα, ανταγωνισμός, εχθρότητα, μίσος



ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης (4/12)

- Τι είναι «καλό»?
 - Η ταχύτητα?
 - Η στοχευμένη διάχυση?
 - Η οικονομική αποτελεσματικότητα?
 - Η ορθότητα?
- Καθορισμός στόχου πριν την εφαρμογή της ΑΚΔ
- Υπάρχει μία βέλτιστη δομή για τη Διαχείριση γνώσης?
 - Εξαρτάται από
 - τους στόχους της επιχείρησης
 - Το περιβάλλον
- Στόχος – δομή
 - Γράφος δαχτυλίδι - όχι επαναλήψεις, αργή
 - Ολόκληρος γράφος – επαναλήψεις, ταχύτητα

ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης (5/12)

- Τα περισσότερα προβλήματα οφείλονται σε έλλειψη κινήτρων
- Για να μεταδοθεί η γνώση απαιτείται
 - εμπιστοσύνη – φόβος απώλειας
 - αντάλλαγμα
- Μπορεί η ΑΚΔ να στοχεύσει σε δομές?
 - Θα μπορούσε να βοηθήσει στη δόμηση
 - Δικτύων εμπιστοσύνης
 - Συμβουλευτικών δικτύων
 - ...

ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης (6/12)

- Πώς μπορεί να αξιολογηθεί μία δομή στη διαχείριση γνώσης?
 - Η ΑΚΔ προσδιορίζει
 - Πυκνότητα
 - Συνοχή
 - Δομική συνοχή
 - Κεντρικότητα
 - Ισχύ
 - ...
 - Άλλες μετρήσεις για «επιτυχή» διαχείριση γνώσης?
 - Κόστος αναδιάρθρωσης και συντήρησης έναντι του χρόνου που χρειάζεται για να λυθεί το πρόβλημα
 - Αριθμός καινοτομιών/πατέντων (R&D) ανά περίοδο
 - ???
 - Η αποτελεσματικότητα της επιχείρησης αποτελεί μια συνεχή διαδικασία
 - Μόνο ό,τι μπορεί να μετρηθεί μπορεί να βελτιωθεί

ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης (7/12)

- Χαρακτηριστικά
 - *SNA Moves People to Action*
 - Παρέχει σαφείς εικόνες των ροών και των σχέσεων
 - Κάνει σαφές πως γίνεται στην πραγματικότητα η δουλειά σε σύγκριση με την επίσημη δομή
 - Ποιοτικά και ποσοτικά χαρακτηριστικά
 - Η γραφική απεικόνιση είναι πολύ χρήσιμη και εύχρηστη
 - Καθίστανται δυνατές μετρήσεις, οι οποίες παρέχουν σημαντικές πληροφορίες ειδικά για τα πολυπληθή δίκτυα
 - Ενδεικνυόμενη χρήση σε
 - Σχεδιασμό για μία επιχείρηση
 - Προσδιορισμό ανθρώπων-κλειδιά κυρίως σε συγχωνεύσεις και προσκτήσεις
 - Δημιουργία και μετάδοση γνώσης
 - Βελτίωση αποτελεσματικότητας μετάδοσης γνώσης

ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης (8/12)

■ Μεθοδολογία

- Καθορισμός του προβλήματος (ή του στόχου της επιχείρησης)
- Επιλογή της προς ανάλυση ομάδας και διατύπωση των κατάλληλων ερωτήσεων
- Συλλογή δεδομένων
- Ποιοτική και ποσοτική ανάλυση των δεδομένων (*Βλ. Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης*)
- Μελέτη των παραχθέντων στοιχείων και σχεδιασμός διορθωτικών επεμβάσεων
- Νέα ανάλυση για αποτίμηση της προόδου των επεμβάσεων

ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης (9/12)

- 6 μύθοι για τα ανεπίσημα δίκτυα
 - Για να χτίσουμε καλύτερα δίκτυα, πρέπει να επικοινωνούμε περισσότερο
 - Όλοι πρέπει να συνδέονται με όλους
 - Δεν μπορούμε να κάνουμε πολλά για να βοηθήσουμε τα ανεπίσημα δίκτυα
 - Το πως ενσωματώνονται οι άνθρωποι στο δίκτυο εξαρτάται από την προσωπικότητα τους (κάτι το οποίο δεν μπορεί να αλλάξει)
 - Κεντρικοί άνθρωποι που αποτελούν στενώσεις μπορούν να γίνουν πιο προσβάσιμοι μόνο με δικές τους προσπάθειες
 - Ξέρω από την αρχή τι θα γίνεται μέσα στο δίκτυο μου

ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης (10/12)

- **Οφέλη για την επιχείρηση από την ΑΚΔ**
 - Εντοπισμός & επιβράβευση των ανθρώπων που έχουν γνώση και σχέσεις ζωτικής σημασίας για την επιχείρηση
 - Αύξηση της καινοτομίας, της παραγωγικότητας και της ανταπόκρισης μέσω της κάλυψης των “know-who” κενών
 - Πιο έξυπνες αποφάσεις σχετικά με τις οργανωτικές αλλαγές και την καθιέρωση ρόλων-κλειδιά για τη γνώση
 - Αξιοποίηση των ευκαιριών για μεταφορά και ενσωμάτωση γνώσης μέσω αναδόμησης, συγχωνεύσεων και εξαγορών

ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης (11/12)

- Συμπεράσματα (1/2)
 - Στόχοι της επιχείρησης – Δομή δικτύου
 - Δομή – Διαχείριση γνώσης
 - Προβλήματα στα κίνητρα δεν μπορούν να λυθούν με ΑΚΔ
 - Οι δείκτες μέτρησης πρέπει να καθοριστούν

- Η ΑΚΔ μπορεί να βοηθήσει στη μοντελοποίηση, προσομοίωση και προώθηση των δεικτών μέτρησης

ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης (12/12)

- Συμπεράσματα (2/2)

- Η ΑΚΔ δεν αποτελεί τη θεραπεία στα προβλήματα της διαχείρισης γνώσης

αλλά

- Η ΑΚΔ μπορεί να υποστηρίξει τη διαχείριση γνώσης σαν
 - Σύνολο εργαλείων που περιγράφουν τις δομές
 - Βάση για εξήγηση και μοντελοποίηση των δομών και ροών
 - Εργαλείο προσομοίωσης για την αξιολόγηση διάφορων δομών

Περιεχόμενα

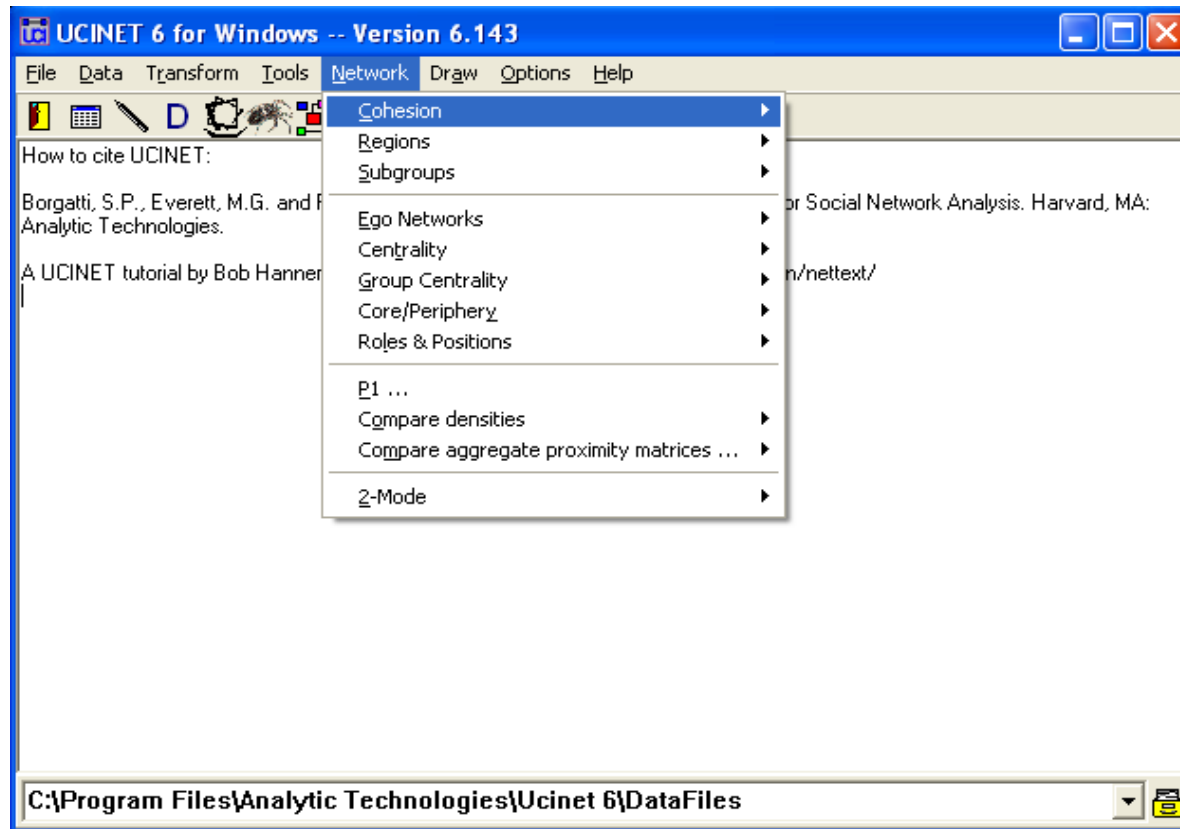
- Εισαγωγή: Τι είναι η Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων (ΑΚΔ)
- Παραδείγματα εφαρμογής ΑΚΔ
- Δομή δικτύων
- ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης
- **Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης**
- Τεχνολογίες υποστήριξης Κοινωνικών Δικτύων
- Προκλήσεις για το μέλλον

Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (1/21)

- Τα ευρύτερα διαδεδομένα προγράμματα ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης κοινωνικών δικτύων
 - Agna (www.geocities.com/imbenta/agna/index.htm)
 - NetDraw, UCINET, E-NET (www.analytictech.com/)
 - Walsh's Classroom Sociometrics (www.classroomsociometrics.com/)
 - InFlow (www.orgnet.com/)
 - FATCAT, MultiNet, Negopy (www.sfu.ca/~richards/)
 - NetMiner (www.netminer.com/)
 - Pajek (<http://vlado.fmf.uni-lj.si/pub/networks/pajek/default.htm>)
 - SIENA (<http://stat.gamma.rug.nl/snijders/siena.html>)
 - StOCNET (<http://stat.gamma.rug.nl/stocnet/>)
 - Krackplot (www.andrew.cmu.edu/user/krack/)
 - IKNOW (www.spcomm.uiuc.edu/teclab/iknow/)

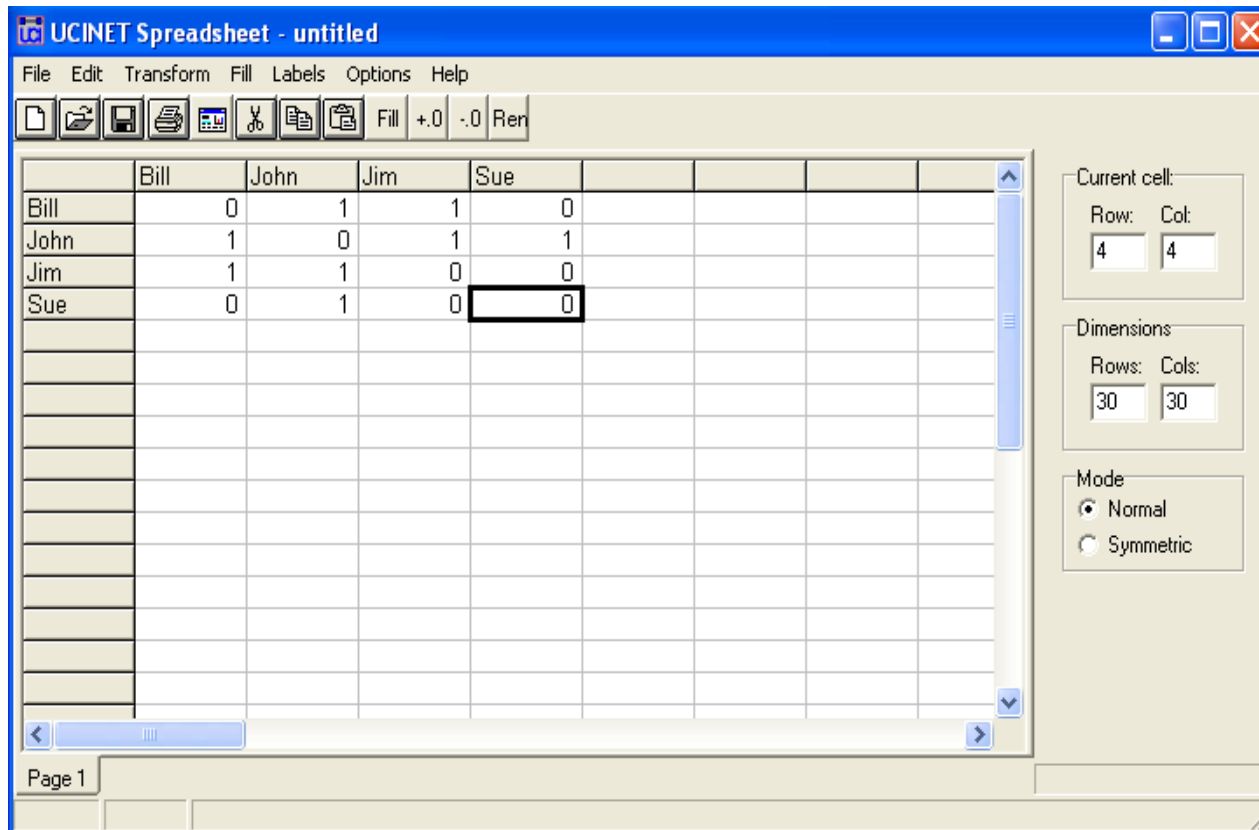
Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (2/21)

- Παρουσίαση UCINET (1/8)
 - Επιφάνεια εργασίας του UCINET



Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (3/21)

- Παρουσίαση UCINET (2/8)
 - Spreadsheet Editor του UCINET vs. Πρωτόκολλο DL



Εισάγουμε
τον πίνακα
γειτνίασης
του
δικτύου

Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (4/21)

■ Παρουσίαση UCINET (3/8)

➤ Spreadsheet Editor του UCINET vs. Πρωτόκολλο DL

Ευέλικτη γλώσσα περιγραφής
κοινωνικών δικτύων

Μορφοποίηση πλήρους
πίνακα

dl n=4 format=fullmatrix

labels embedded

data:

	Bill	John	Jim	Sue
Bill	0		1	1
John	1	0		1
Jim	1		1	0
Sue	0		1	0

Μορφοποίηση λίστας
κόμβων

dl n = 4 format = nodelist1

labels:

Sanders, Skvoretz, S.Smith, T.Smith

data:

1	2, 3
2	1, 3, 4
3	1, 2
4	2

Μορφοποίηση λίστας

dl n = 4 format = edgelist1

labels:

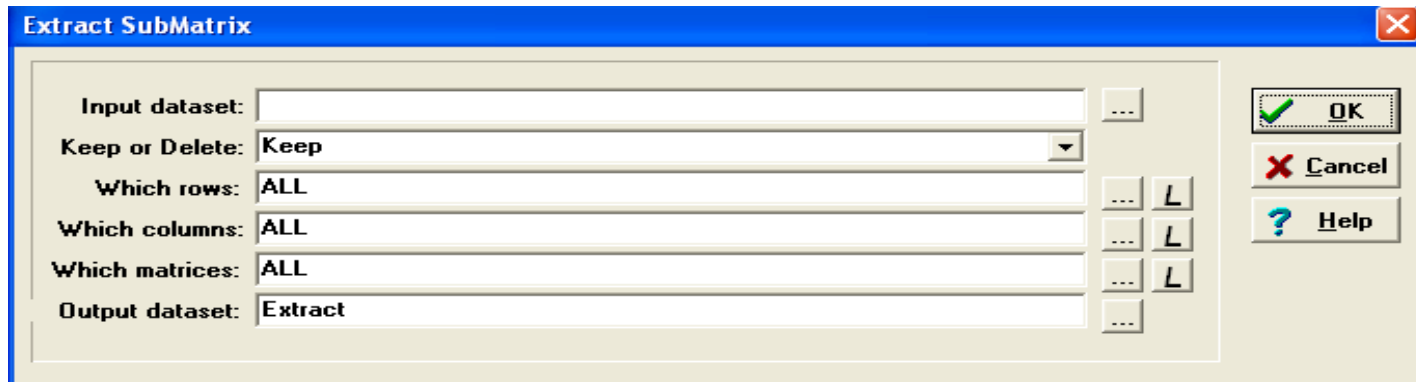
Sanders, Skvoretz, S.Smith, T.Smith

data:

1 2 1
1 3 2
2 1 1
2 4
3 1 1
3 2 na
4 2 10.3

Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (5/21)

- Παρουσίαση UCINET (4/8)
 - Φόρμα παραμέτρων



The screenshot shows the 'Extract SubMatrix' dialog box in UCINET. The dialog has a blue title bar with the text 'Extract SubMatrix' and a close button (X) in the top right corner. The main area contains several input fields and buttons:

- Input dataset:** An empty text box with a browse button (...).
- Keep or Delete:** A dropdown menu with 'Keep' selected.
- Which rows:** A text box with 'ALL' and a browse button (...).
- Which columns:** A text box with 'ALL' and a browse button (...).
- Which matrices:** A text box with 'ALL' and a browse button (...).
- Output dataset:** A text box with 'Extract' and a browse button (...).

On the right side of the dialog, there are three buttons: 'OK' (with a green checkmark), 'Cancel' (with a red X), and 'Help' (with a question mark).

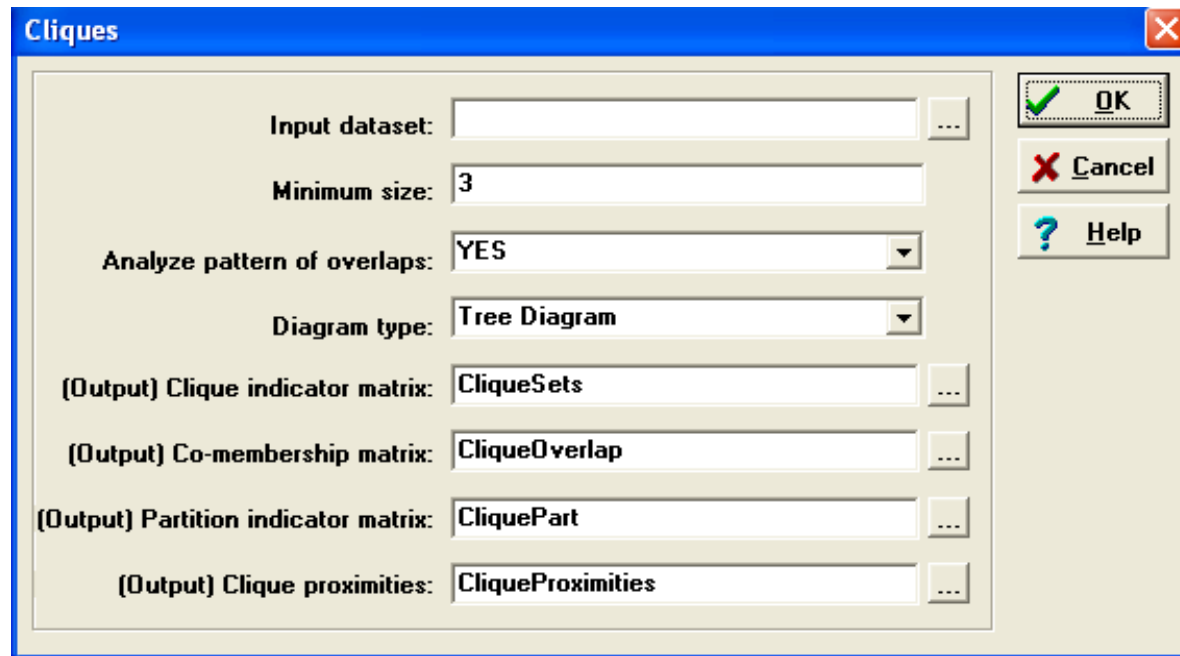
Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (6/21)

- Παρουσίαση UCINET (5/8)
 - Είσοδοι και έξοδοι μιας ρουτίνας του UCINET



Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (7/21)

- Παρουσίαση UCINET (6/8)
 - Παράθυρο εκτέλεσης της ρουτίνας Network>Subgroups>Cliques



Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (8/21)

- Παρουσίαση UCINET (7/8)
 - Έξοδος της ρουτίνας Network>Subgroups>Cliques

```
CLIQUESS
-----
Minimum Set Size:          3
Input dataset:             "C:\...\Ucinet 6\DataFiles\TARO
10 cliques found.

  1:  2 3 17
  2:  1 2 17
  3: 17 18 22
  4:  4 5 6
  5:  4 6 7
  6:  5 20 21
  7:  8 9 10
  8: 11 20 21
  9: 12 13 14
 10: 12 14 15

Actor-by-Actor Clique Co-Membership Matrix

      1  2  3  4  5  6  7  8  9  10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22
1  1  1  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0
2  1  1  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0
3  0  1  1  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0
4  0  0  0  2  1  2  1  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0
5  0  0  0  1  2  1  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  1  1  0
6  0  0  0  2  1  2  1  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0
7  0  0  0  1  0  1  1  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0
8  0  0  0  0  0  0  0  1  1  1  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0
9  0  0  0  0  0  0  0  1  1  1  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0
10 0  0  0  0  0  0  0  1  1  1  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0
11 0  0  0  0  0  0  0  0  1  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  1  1  0
12 0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  2  1  2  1  0  0  0  0  0  0  0  0
13 0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  1  1  1  0  0  0  0  0  0  0  0
14 0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  2  1  2  1  0  0  0  0  0  0  0
15 0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  1  0  1  1  0  0  0  0  0  0  0
16 0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0
17 1  2  1  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  3  1  0  0  0  1
18 0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  1  1  0  0  0  1
19 0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0
20 0  0  0  0  1  0  0  0  0  0  1  0  0  0  0  0  0  0  0  0  2  2  0
21 0  0  0  0  1  0  0  0  0  0  1  0  0  0  0  0  0  0  0  0  2  2  0
22 0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  0  1  1  0  0  0  1

HIERARCHICAL CLUSTERING OF OVERLAP MATRIX

Level      1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  2  2  1  1  1  2  7  8  2
-----
2.000      .  .  .  . XXX .  .  .  . XXX .  .  . XXX .  .  . XXX .  .
1.000      XXXXX XXXXXX .  .  . XXXXXX .  . XXXXXX .  . XXXXXX XXXX
0.750      XXXXX XXXXXX .  .  . XXXXXX .  . XXXXXX .  . XXXXXX XXXX
0.400      XXXXX XXXXXX .  .  . XXXXXX .  . XXXXXX .  . XXXXXX XXXX
0.080      XXXXX XXXXXX .  .  . XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX
0.000      XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Group indicator matrix saved as dataset CliqueSets
Actor-by-Actor clique co-membership matrix saved as dataset CliqueOverlap
Clique co-membership partition-by-actor indicator matrix saved as dataset CliquePart

-----
Running time: 00:00:01
Output generated: 02 Mar 07 10:24:21
Copyright (c) 1999-2005 Analytic Technologies
```

Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (9/21)

■ Παρουσίαση UCINET (8/8)

➤ Γραμμή εργαλείων

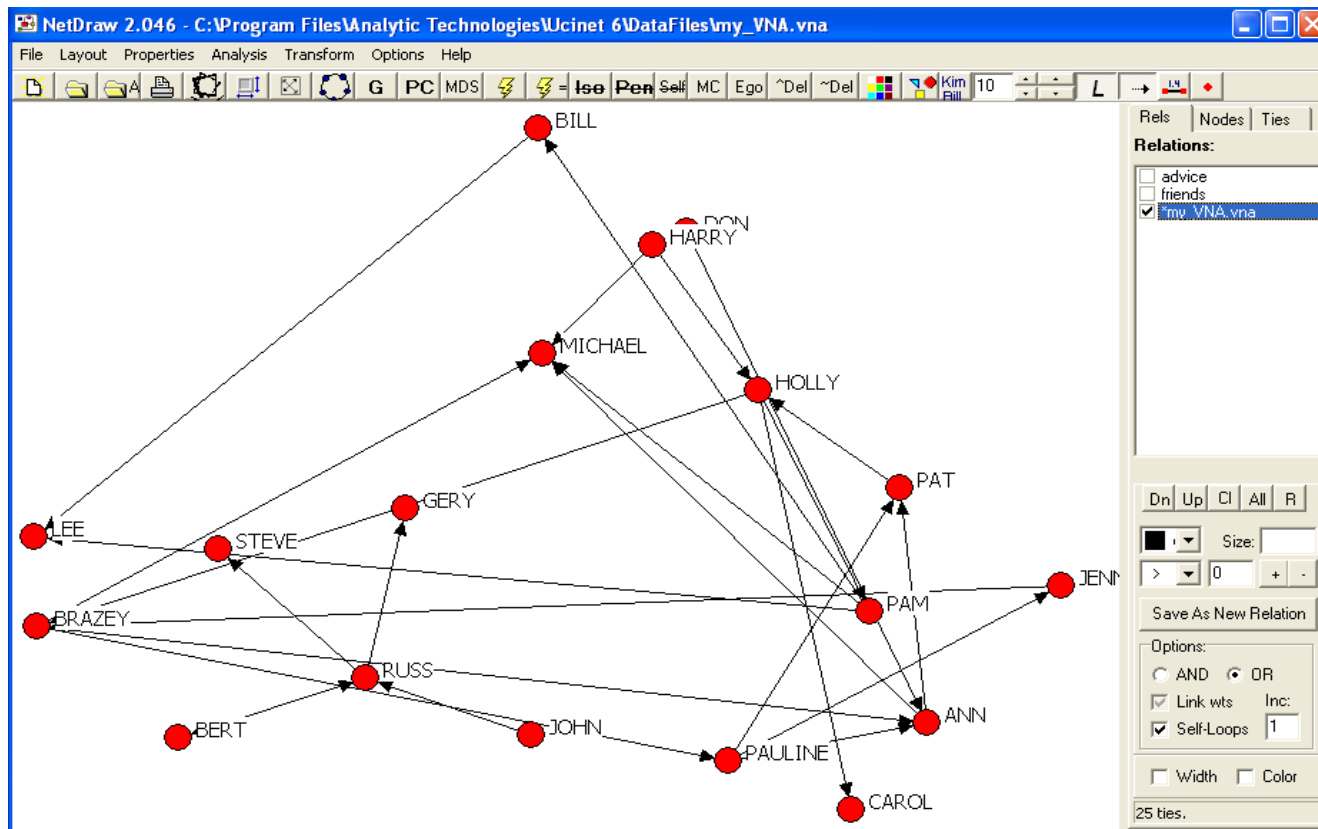
- **File Submenu.** Περιλαμβάνει ρουτίνες που αφορούν τα αρχεία, τους φακέλους στους οποίους αποθηκεύονται και την εκτύπωσή τους.
- **Data Submenu.** Περιέχει ρουτίνες χειρισμού των συνόλων δεδομένων
- **Transform Submenu.** Παρέχει ρουτίνες για το μετασχηματισμό των γράφων και των δικτύων
- **Tools Submenu.** Περιέχει ρουτίνες πολυδιάστατης, κατά συστάδες και παραγοντικής ανάλυσης, μετρήσεις ομοιοτήτων ή ανομοιοτήτων κ.α. και τυπικές περιγραφικές στατιστικές μέθοδοι (όπως για παράδειγμα οι **Matrix QAP, Autocorrelation, Regression, T-Tests**) και ρουτίνες για τη δημιουργία δενδρογραμμάτων ή διαγραμμάτων διασποράς των συνόλων δεδομένων της εφαρμογής.
- **Network Submenu.** Παρέχει προσεγγίσεις που σχετίζονται με τις αποστάσεις των κόμβων ενός δικτύου, την μέγιστη ροή, την προσβασιμότητα τα γεωδαιτικά μονοπάτια κτλ.
- **Options Submenu.** Εδώ περιλαμβάνονται επιλογές που έχουν να κάνουν με τις παραμέτρους του συστήματος, το πώς θα παριστάνεται η έξοδος των συναρτήσεων, το μέγεθος των παραθύρων κ.α.
- **Help Submenu.** Το τελευταίο υπό-μενού παρέχει πληροφορίες για την εφαρμογή, για το που μπορεί να απευθυνθεί κανείς ζητώντας τεχνική υποστήριξη κτλ.

Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (10/21)

- Παρουσίαση NetDraw (1/12)
 - Τρόποι εισαγωγής δεδομένων
 - Σύνολα δεδομένων και αρχεία DL του UCINET
 - Δημιουργία δικτύου με τη γλώσσα VNA
 - Τμήμα δήλωσης κόμβων
 - Τμήμα δήλωσης ιδιοτήτων κόμβων
 - Τμήμα δήλωσης σχέσεων

Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (11/21)

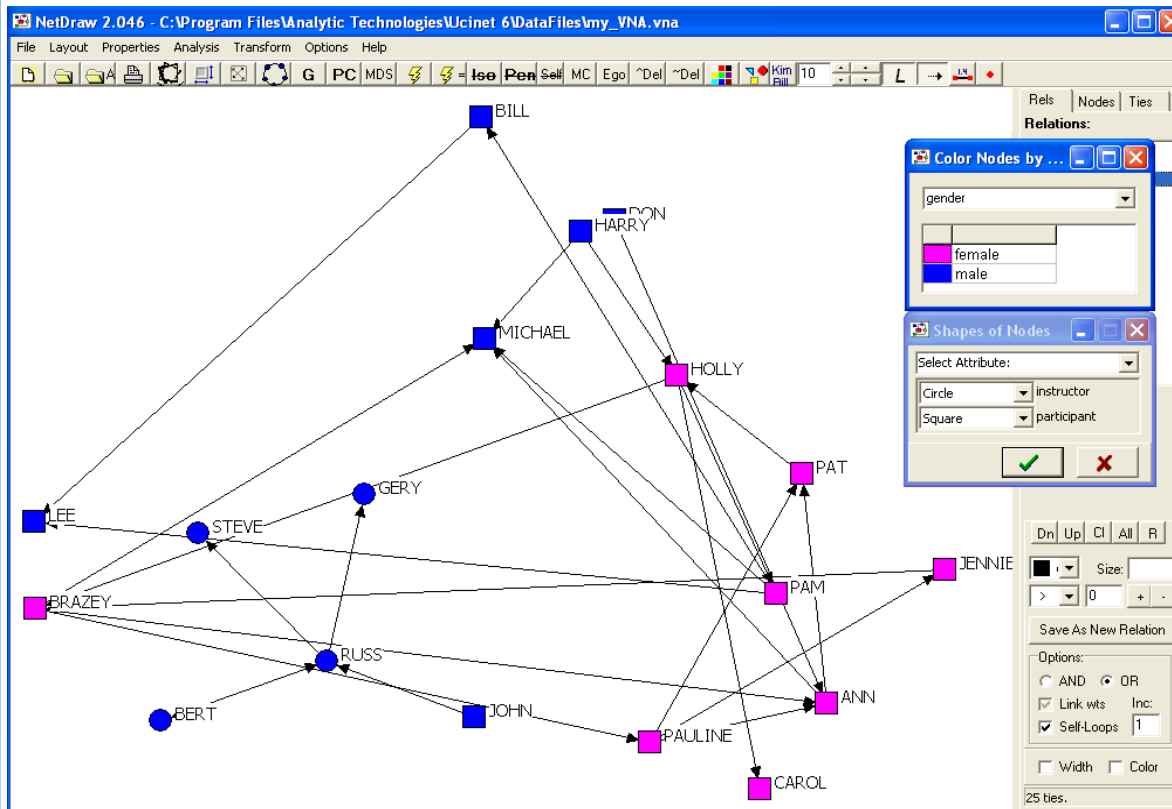
- Παρουσίαση NetDraw (2/12)
 - Αναπαράσταση δικτύου που δημιουργήθηκε με τη γλώσσα VNA



Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (12/21)

■ Παρουσίαση NetDraw (3/12)

➤ Αναπαράσταση γνωρισμάτων των κόμβων

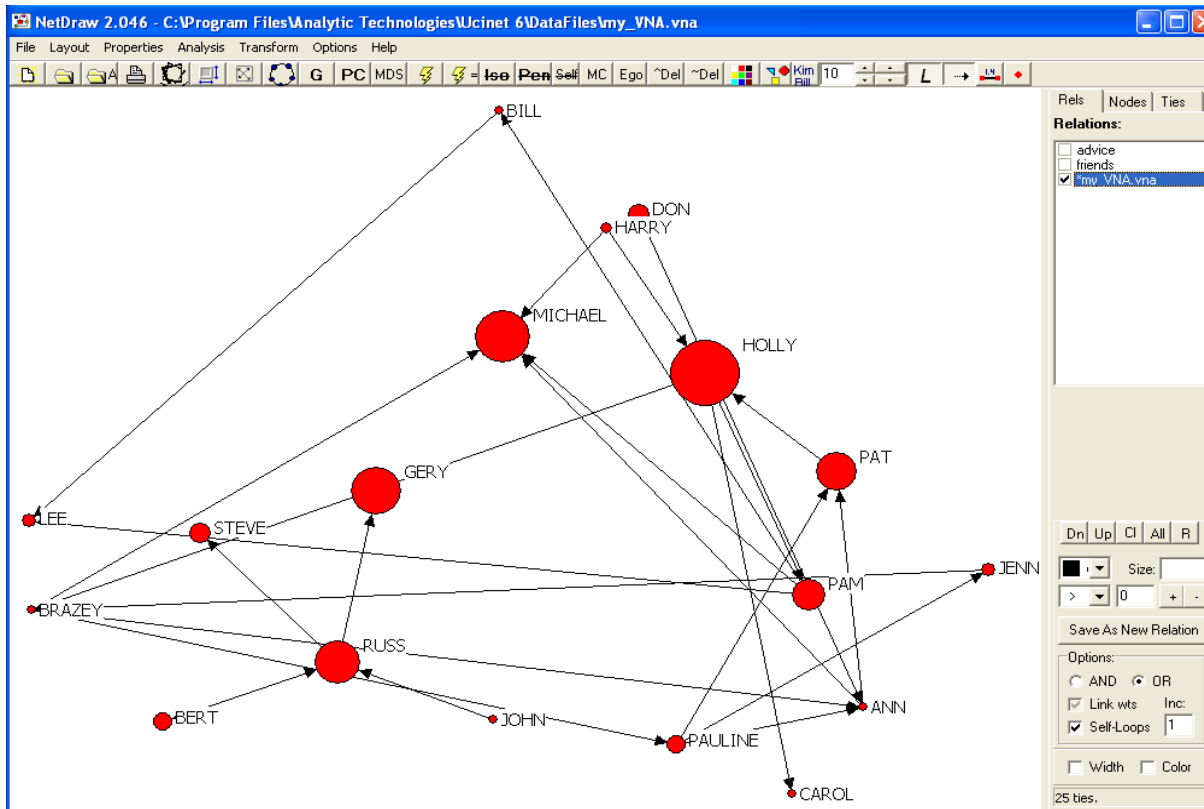


*Χρώμα και
σχήμα με βάση
ποιοτικά
γνωρίσματα
των κόμβων*

Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (13/21)

■ Παρουσίαση NetDraw (4/12)

- Αναπαράσταση γνωρισμάτων των κόμβων

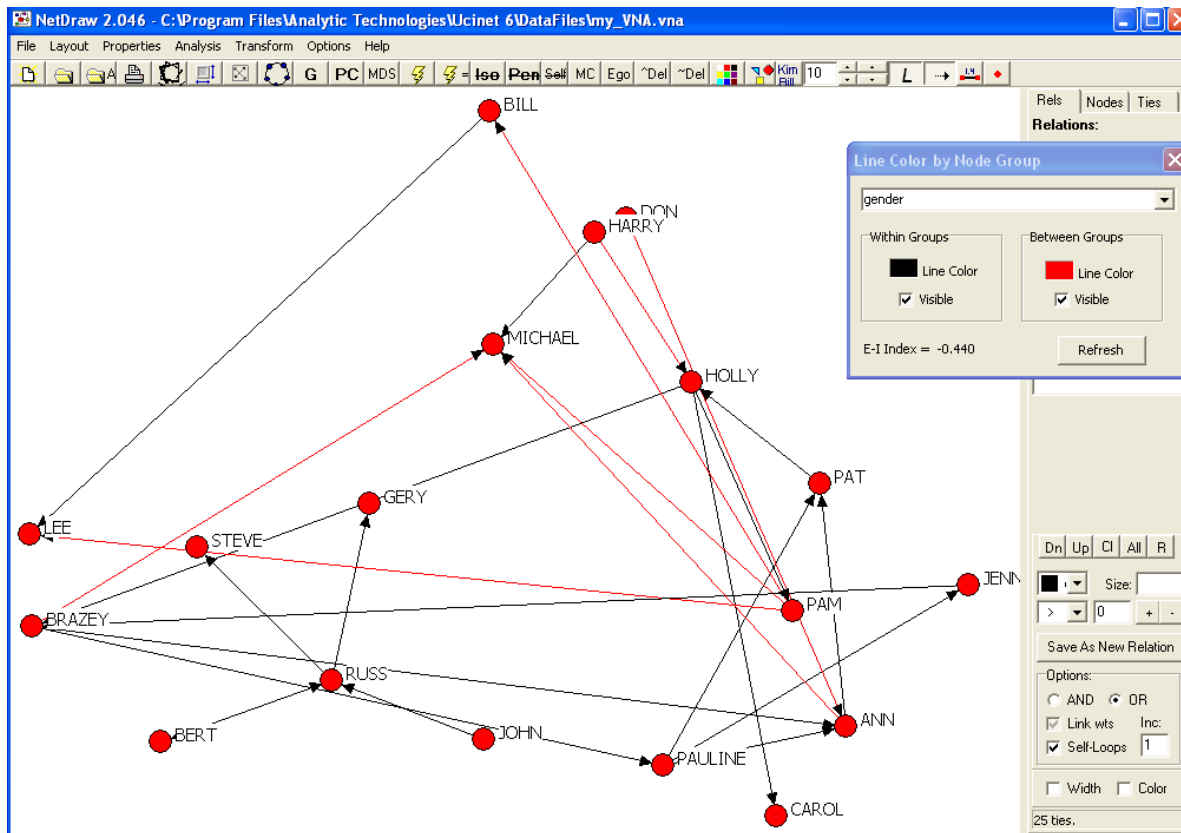


Μέγεθος με
βάση
ποσοτικά
γνωρίσματα
των κόμβων

Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (14/21)

■ Παρουσίαση NetDraw (5/12)

➤ Αναπαράσταση γνωρισμάτων των σχέσεων

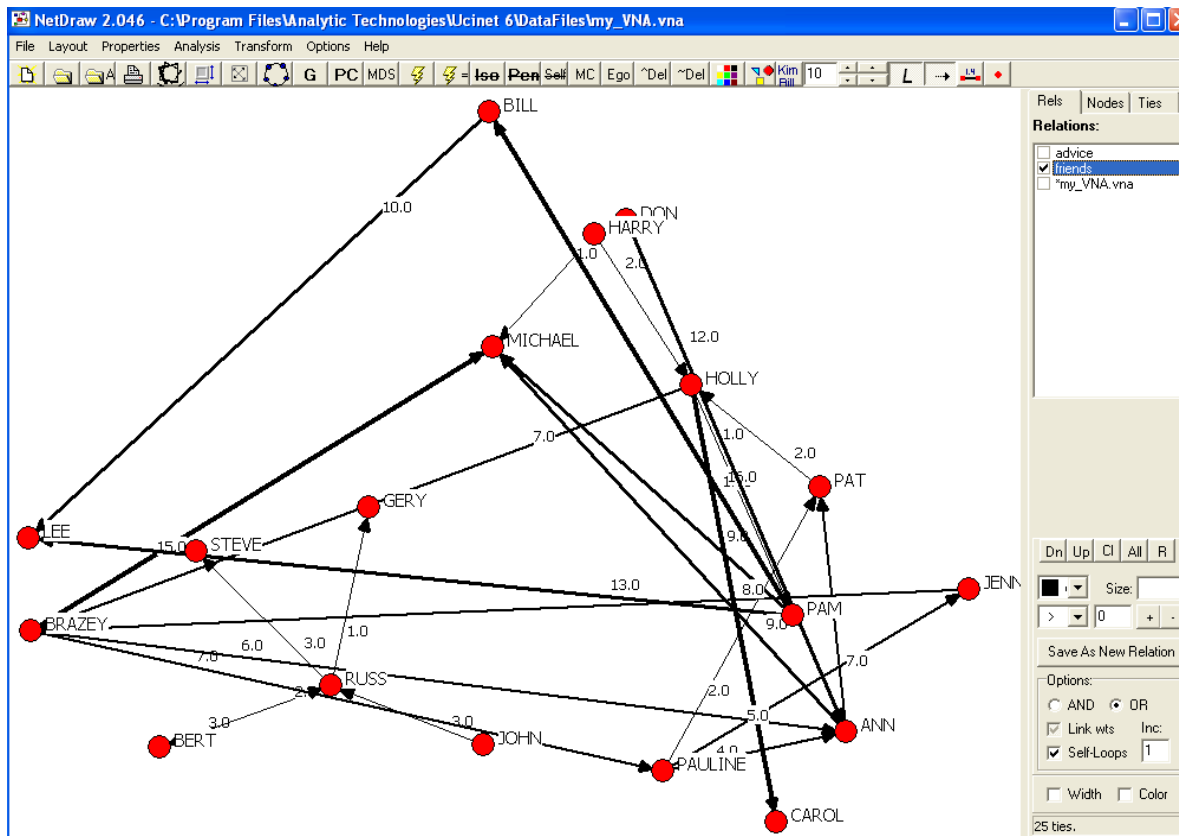


Σχέσεις
μεταξύ
ατόμων του
ίδιου φύλου
και μεταξύ
ατόμων
διαφορετικού
φύλου

Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (15/21)

■ Παρουσίαση NetDraw (6/12)

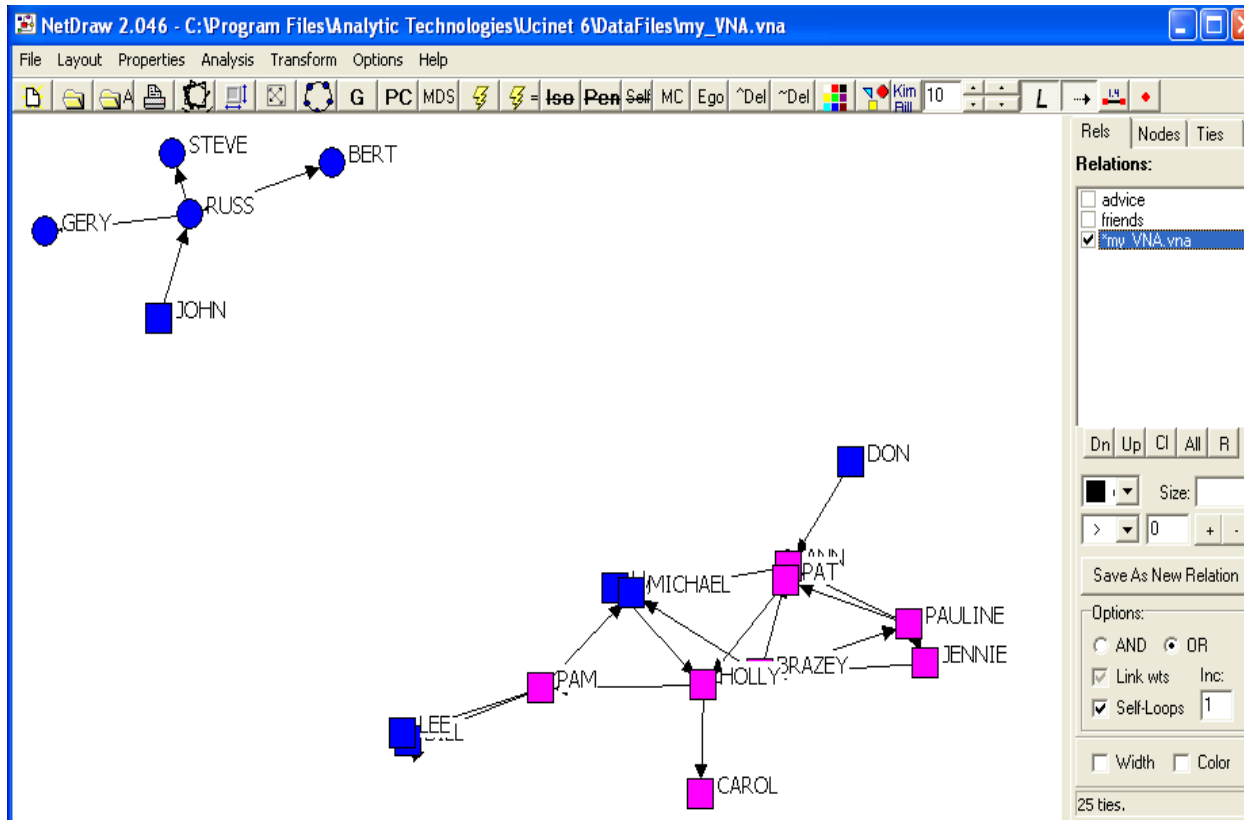
- Αναπαράσταση γνωρισμάτων των σχέσεων



Αναπαράσταση
του σθένους
των σχέσεων
φιλίας με
διαφορετικό
πάχος γραμμών

Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (16/21)

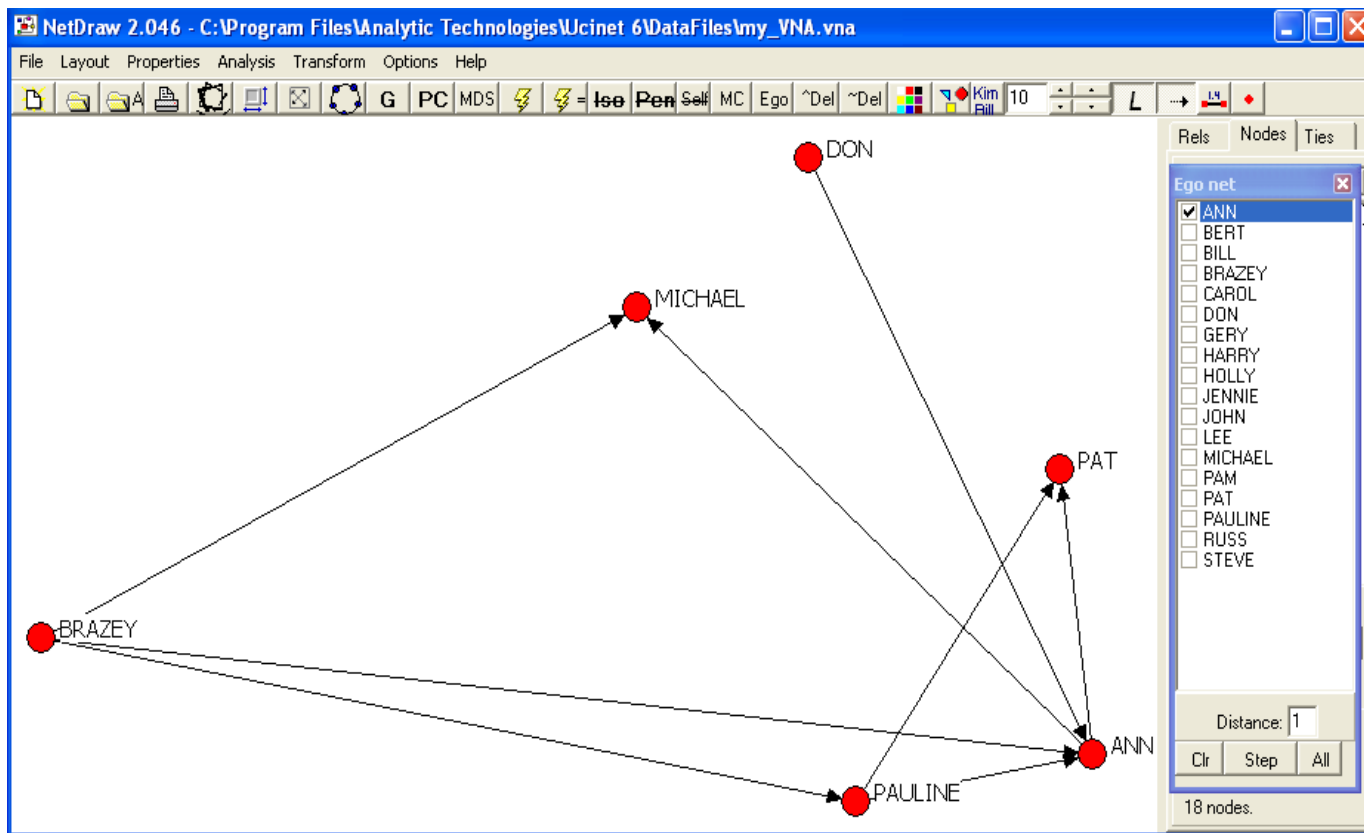
- Παρουσίαση NetDraw (7/12)
 - Καθορισμός θέσης των κόμβων



ΣΥΝΤΕΤΑΓΜ
ΕΝΕΣΤΩΝ
ΚΟΜΒΩΝ

Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (17/21)

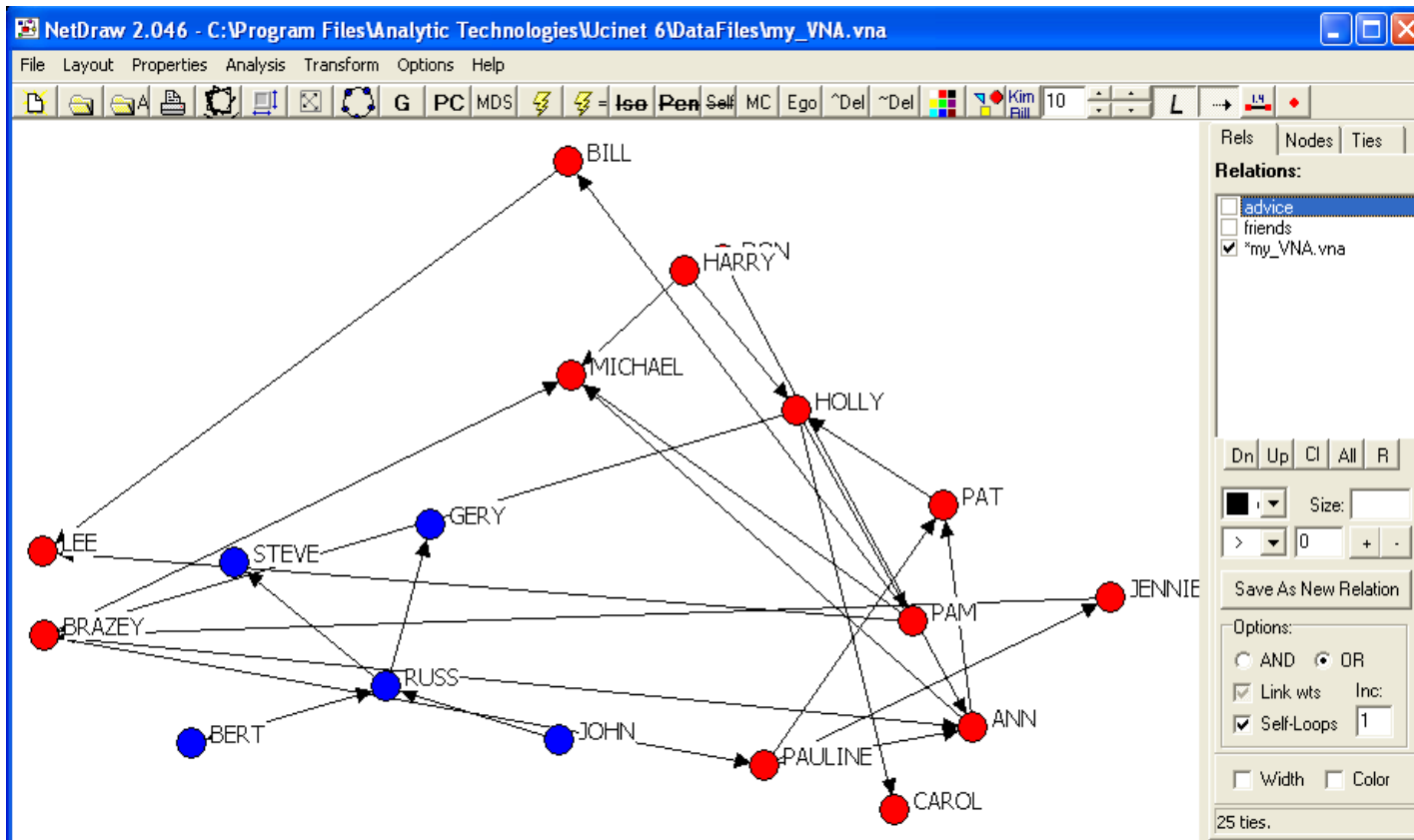
- Παρουσίαση NetDraw (8/12)
 - Στοιχειώδεις προσεγγίσεις ανάλυσης



Το
προσωπικ
ό δίκτυο
της Ann

Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (18/21)

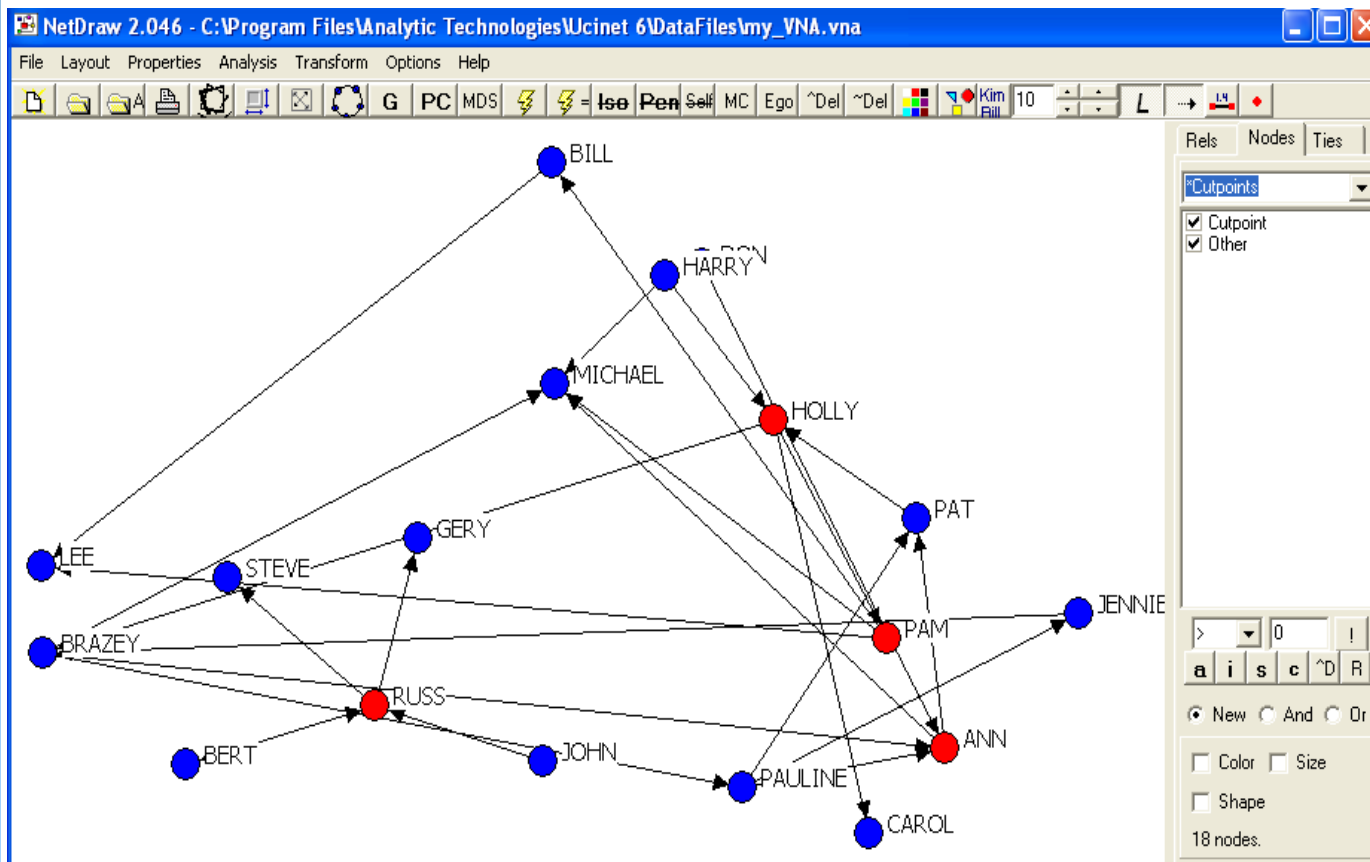
- Παρουσίαση NetDraw (9/12)
 - Στοιχειώδεις προσεγγίσεις ανάλυσης



Αποκομμένα
τμήματα
α του
δικτύου

Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (19/21)

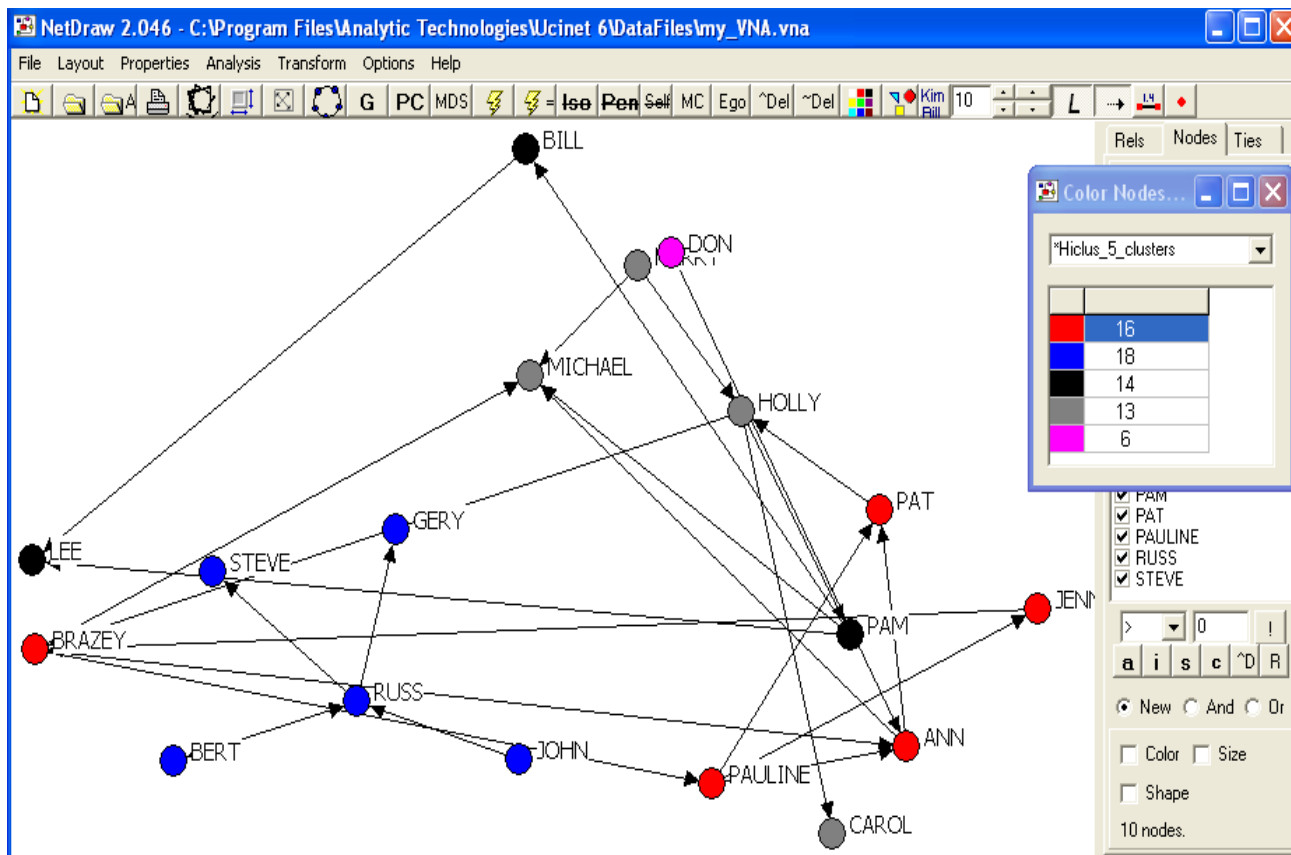
- Παρουσίαση NetDraw (10/12)
 - Στοιχειώδεις προσεγγίσεις ανάλυσης



Σημεία
διαχωρ
ισμού
του
δικτύου

Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (20/21)

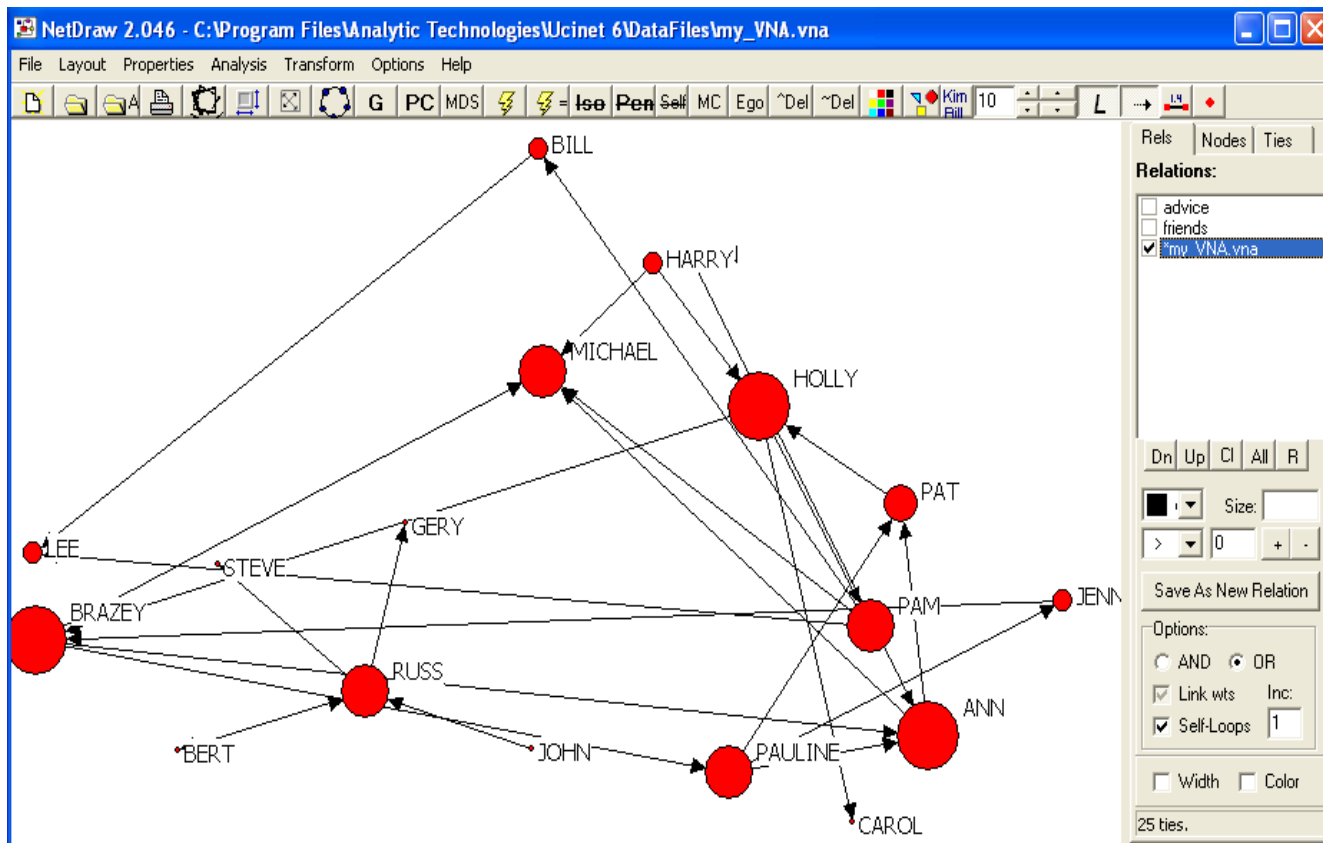
- Παρουσίαση NetDraw (11/12)
 - Στοιχειώδεις προσεγγίσεις ανάλυσης



Πέντε
συστάδες
όμοιων ως
προστις
γεωδαιτικές
στους
αποστάσεις
κόμβων

Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης (21/21)

- Παρουσίαση NetDraw (12/12)
 - Στοιχειώδεις προσεγγίσεις ανάλυσης



Μέγεθος
κόμβων
συναρτήσε
ι του
βαθμού

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή: Τι είναι η Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων (ΑΚΔ)
- Παραδείγματα εφαρμογής ΑΚΔ
- Δομή δικτύων
- ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης
- Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης
- **Τεχνολογίες υποστήριξης Κοινωνικών Δικτύων**
- Προκλήσεις για το μέλλον

Τεχνολογίες υποστήριξης Κοινωνικών Δικτύων (1/7)

- email, newsgroups, και weblogs
- Μηχανές αναζήτησης: π.χ. Google (<http://google.com>)
 - Ο αλγόριθμος ταξινόμησης που χρησιμοποιεί το Google κατατάσσει τις ιστοσελίδες βάσει της δημοτικότητας τους
 - Μία ιστοσελίδα θεωρείται δημοφιλής όταν αναφέρονται σε αυτήν άλλες ιστοσελίδες (link)
- Φίλτρα συνεργασίας και/ή συμβουλευτικά συστήματα, π.χ. amazon.com: “Οι άνθρωποι που αγόρασαν ένα βιβλίο έχουν αγοράσει και ένα άλλο...”
- Social Networking Software

Τεχνολογίες υποστήριξης Κοινωνικών Δικτύων (2/7)

■ Τα σημαντικότερα Social Networking Software

- **MySpace.com, facebook.com:** Οι μεγαλύτερες κοινότητες χρηστών μέχρι στιγμής. Αριθμούν 289 και 73,5 εκατομμύρια χρήστες αντίστοιχα
- **hi5.com, Friendster.com:** Κοινότητες που συνδέουν φίλους
- **LinkedIn.com, XING.com:** Κοινότητες που απευθύνονται σε επαγγελματίες
- **Flickr.com:** Τα μέλη (περίπου 4 εκατομμύρια) χρησιμοποιούν την υπηρεσία προκειμένου να μοιραστούν φωτογραφίες
- **YouTube.com:** Χιλιάδες βίντεο χρηστών άλλαξαν τον τρόπο με τον οποίο βλέπουμε το Ιντερνετ
- **digg.com:** Οι χρήστες του βρίσκουν ειδήσεις, βίντεο ή podcasts από όλες τις πιθανές πηγές (ειδησεογραφικά site, blogs κ.λ.π.) και τα ανεβάζουν στο site απ' όπου τα αντλούν άλλοι χρήστες
- **del.icio.us:** Στην κοινότητα αυτή οι χρήστες αποθηκεύουν τα bookmarks τους ώστε να τα μοιράζονται με άλλους χρήστες
- **Technorati.com:** Παρακολουθεί τα blogs (υπολογίζονται σε 55 εκατομμύρια)
- **Wikipedia.org:** Διαδικτυακή εγκυκλοπαίδεια που κατασκευάζεται από τους ίδιους τους χρήστες της (μπορείτε να συνεισφέρετε ελεύθερα :))

Τεχνολογίες υποστήριξης Κοινωνικών Δικτύων (3/7)

■ LinkedIn (1/5)

➤ Τι είναι το Δίκτυο σου?

- Το δίκτυό σου είναι οι επαφές σου, οι επαφές των επαφών σου και ούτω καθεξής καθώς απομακρύνεσαι από τον εαυτό σου σαν κέντρο
- Όταν οι επαφές σου δημιουργούν νέες επαφές το δίκτυο σου μεγαλώνει

➤ Πώς ταξινομούνται οι χρήστες?

- Το δίκτυο σου περιλαμβάνει χρήστες που απέχουν από εσένα μέχρι «τρεις βαθμούς» - αυτοί είναι οι φίλοι-των φίλων-των φίλων
- Εάν καθένας έχει 10 επαφές, τότε το δίκτυο σου περιλαμβάνει 10.000 χρήστες!!!

➤ Πώς μπορείς να δεις ποιοι ανήκουν στο δίκτυο σου?

- Το LinkedIn σε αφήνει να δεις το δίκτυό σου σαν μία μεγάλη ομάδα από profiles χρηστών

Τεχνολογίες υποστήριξης Κοινωνικών Δικτύων (4/7)

■ LinkedIn (2/5)

The screenshot shows the LinkedIn homepage in a Microsoft Internet Explorer browser window. The browser's address bar displays "https://www.linkedin.com/home". The page features the LinkedIn logo at the top left, with a "Sign In" button and a link to "Lost your invitation?" to the right. Below the logo are three main sections: "Find People" (Clients, partners, sales leads and experts), "Find Jobs" (Top jobs and the most reputable candidates), and "Find Services" (Recommended services and new customers). A central banner reads "And find them through the people you know and trust" with a "Take our tour" link. Below this, a "LinkedIn is free" message states "Join over 3.6 million other professionals now" with a "Join Today" button. At the bottom, there is a section "In the News" with logos for TIME, WSJ.com, The Washington Post, BusinessWeek, USA TODAY, CNN, Forbes, COLUMBIAN MONITOR, and U.S. News. A footer contains links for "Privacy Policy", "Copyright Policy", "About LinkedIn", "Customer Service/FAQ", "Media Coverage", "Work at LinkedIn", and "LinkedIn for Groups". A "TRUSTe" logo is also present. The Windows taskbar at the bottom shows the "start" button and several open applications, including "Post-it@ Softwa...", "Microsoft Power...", "Internet Ex...", "social networks...", and "Inbox - Microsof...". The system clock shows "6:56 PM".

Τεχνολογίες υποστήριξης Κοινωνικών Δικτύων (5/7)

- LinkedIn (3/5)
 - Αναζήτηση χρηστών

LinkedIn: Find People - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address https://www.linkedin.com/search?trk=tab_srh

Find people you need

Reach them through an Introduction or an InMail™

Get Clients Hire Employees Find Sales Leads Locate References Reach Business Partners Find Experts

Search by Keywords: [? Tips](#)

Keywords: ex: retail, purchasing, Linux

Title:

Current titles only

Company:

Current companies only

Industry:
Any industry
Agriculture
Dairy
Farming
Fishery
Ranching

Location: Anywhere

Country: United States

US ZIP: 78705 [ZIP lookup](#)

Interested in: All users

Joined your network: At any time

Sort by: Degrees away from you

[Reset](#) [Search](#)

Search by Name: [? Tips](#)

Name: First Name Last Name

Additional criteria (optional):

Company:

Location: Anywhere

Country: United States

US ZIP: 78705 [ZIP lookup](#)

[Reset](#) [Search](#)

Τεχνολογίες υποστήριξης Κοινωνικών Δικτύων (6/7)

- LinkedIn (4/5)
 - Εύρεση εργασίας

LinkedIn: Jobs Home - Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

Address https://www.linkedin.com/jobs?displayHome=&trk=tab_jobs

Welcome, Amit | [Account](#) | [Settings](#) | [Sign Out](#) [Add Connections](#)

Home Find People Find Jobs Find Services My Profile My Contacts

Jobs Home Job Search [SEEKING](#) [HIRING?](#)

Find your next job through LinkedIn

[See How It Works](#)

Looking to hire?

Recent Jobs Posted

- [VP, New Product Marketing](#) | Baxter
- [Market Analyst and Business Strategy Consultant](#) | Inspirior
- [SR. HARDWARE ARCHITECT/DESIGNER \(LAPTOP SYSTEM\)](#) | Apech Inc.
- [DESIGN VERIFICATION & TEST MANAGER](#) | Apech Inc.
- [Software/Web Architects](#) | Apech Inc.

[View all »](#)

New job-seeking tools
Uncover your inside connection to jobs listed on Monster, Hotjobs, or craigslist!

Download [Jobs Insider](#) now: [for Explorer](#) [for Firefox](#)

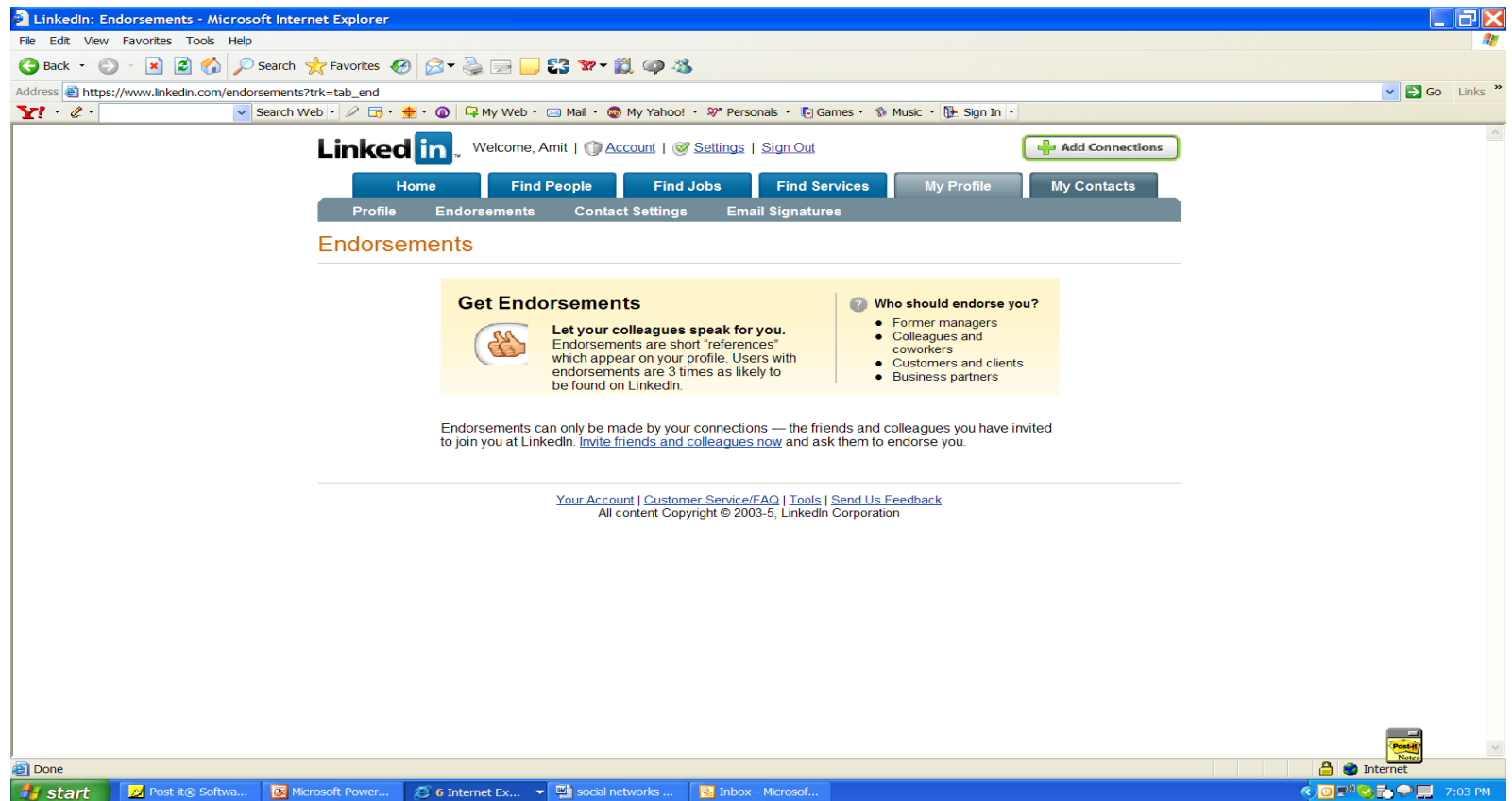
Powered by [simplehire](#)

[Your Account](#) | [Customer Service/FAQ](#) | [Tools](#)
All content Copyright © 2003-5, LinkedIn Corporation
LinkedIn Jobs: Let us know what you think! [Send Feedback](#)

Τεχνολογίες υποστήριξης Κοινωνικών Δικτύων (7/7)

■ LinkedIn (5/5)

➤ ENDORSEMENTS: μία καινούργια, χρήσιμη λειτουργία



The screenshot shows the LinkedIn Endorsements page in a Microsoft Internet Explorer browser window. The address bar displays the URL: https://www.linkedin.com/endorsements?trk=tab_end. The page content includes the LinkedIn logo, a navigation bar with buttons for Home, Find People, Find Jobs, Find Services, My Profile, and My Contacts. Below the navigation bar, the page is titled "Endorsements". A yellow box contains the heading "Get Endorsements" and the text: "Let your colleagues speak for you. Endorsements are short 'references' which appear on your profile. Users with endorsements are 3 times as likely to be found on LinkedIn." To the right of this text is a section titled "Who should endorse you?" with a list of bullet points: Former managers, Colleagues and coworkers, Customers and clients, and Business partners. Below this section, a paragraph states: "Endorsements can only be made by your connections — the friends and colleagues you have invited to join you at LinkedIn. [Invite friends and colleagues now](#) and ask them to endorse you." At the bottom of the page, there are links for "Your Account", "Customer Service/FAQ", "Tools", and "Send Us Feedback", along with a copyright notice: "All content Copyright © 2003-5, LinkedIn Corporation". The browser's taskbar at the bottom shows several open applications, including Post-it@ Softwa..., Microsoft Power..., Internet Ex..., social networks..., and Inbox - Microsof... The system tray on the right shows the time as 7:03 PM.

Περιεχόμενα

- Εισαγωγή: Τι είναι η Ανάλυση Κοινωνικών Δικτύων (ΑΚΔ)
- Παραδείγματα εφαρμογής ΑΚΔ
- Δομή δικτύων
- ΑΚΔ & Διαχείριση γνώσης
- Εργαλεία ποιοτικής και ποσοτικής ανάλυσης
- Τεχνολογίες υποστήριξης Κοινωνικών Δικτύων
- Προκλήσεις για το μέλλον

Προκλήσεις για το μέλλον (1/2)

■ Πολυεθνικοί οργανισμοί

- Οι πολυεθνικές επιχειρήσεις έχουν ανάγκη για διαχείριση της γνώσης
 - Communities of Practice
 - Wikis
 - Virtual Project Teams
- Πολιτικές οντότητες (π.χ. ΕΕ)
- Επιστημονικές κοινότητες (π.χ. Ευρωπαϊκά προγράμματα)
- Συνεργασίες μεταξύ επιχειρήσεων (π.χ. Harvard MIT Medical)
- Οι κοινότητες μπορούν να μαθαίνουν μέσα από προσπάθειες και λάθη
- *Πρόκληση: Η παγκοσμιοποίηση οδηγεί σε παγκόσμια Δίκτυα και παγκόσμια Διαχείριση Γνώσης*

Προκλήσεις για το μέλλον (2/2)

- Καινούργιοι τρόποι για τη διάδοση της γνώσης
 - Social Tagging, web2.0
 - MySpace + Google
 - Wikipedia
 - ...
 - **Πρόκληση:** Ανάπτυξη καινούργιων εργαλείων για Διαχείριση Γνώσης. Αξιολόγηση δομής, δυναμικής, μοντέλων και χρησιμότητας.

Ευχαριστώ για την προσοχή σας!
